



ANTALYA SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**Abone Bilgi Sistemi
Ve
Sayaç Yönetimi**



	6360 SAYILI KANUNDAN ÖNCE	6360 SAYILI KANUNDAN SONRA	
YÜZÖLÇÜMÜ	2033 km ²	20.177 km ²	Türkiye'nin 6. büyük ili
NÜFUS	1.161.142	2.686.004	Türkiye'nin 5. büyük ili (26 milyon yerli+yabancı ziyaretçi)
İLÇE SAYISI	5	19	
ABONE SAYISI	512.935	1.478.447	

ASAT BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (ABYS)

Dijital Dönüşüm

20 Mart 2023

ABYS

Dijital Dönüşüm

- ASAT'a özel ASAT'la büyüyen
- Kurumsal Bilgi Sistemi
- Geliştirici ve Düzeltici Yapısı
- Sistem Altyapısı Sağlam
- Modern ve Ergonomik
- Analistik Olması
- Varlık ve Süreç Yönetimi
- Vatandaşla İletişim

- Bütçe >
- Adres >
- Abone >
- Muhatap >
- Tesisat Paneli >
- Tarife >
- İade >
- Birim Fiyat >
- Sayaç ve Saha İşleri >
- İYS >
- E-Devlet >
- Ruhsat >
- İş Emri >
- Savcılık Suç Duyurusu >
- Servis >
- Sistem Yönetimi >
- Terminal Konum >
- Rehber >

Arama için en az üç harf giriniz...

Tesisat Bilgileri 0 Adet açık iş Emri mevcuttur.

Tesisat	Açık 28749	Aktif	Hizmet Açma Tarihi
Sözleşme	Aktif 28749		Tarife
Ad Soyad / Unvan	OSMAN BAŞER	Muhatap	100000756230
Sayaç	BAY-B 1633483	CTV Muafiyet	Hayır
		Tarife Atıksu Oran	40
		Tesisat Atıksu Oran	40

SÖZLEŞME DETAY

DİJİTAL ARŞİV

İYS

KOMŞULAR

Tesisat Son Ödeme Tarihi Geçmiş Borç : **170,29TL**
Tesisat Toplam Borç : **170,29TL**

Sözleşme Son Ödeme Tarihi Geçmiş Borç : **OTL**
Sözleşme Toplam Borç : **OTL**

Bina Bilgileri

Yapı Kimlik Numarası	İlçe	Mahalle	Cadde / Sokak
1753010	MURATPAŞA	MEMUREVLİ	209 SOK.
Bina Adı / Site Adı	Mahalle Vasıf	Dış Kapı No / İç Kapı No	Ada / Parsel
KAPTANOĞLU APT./	Mahalle	3/5	/
			Kollektör / Port
			1/1

Okuma Bilgileri

Okuma Bölge Adı	Sayfa / Sıra	Son Endeks	Aylık Ortalama M3 Tüketim	Fatura Okuma Tarihi
10122/MEMUREVLİ-4	47/101	1067	3.04	28.11.2023
Sözleşme Kod	Muhatap	Telefon No	Sayaç Marka / Seri No	
28749	OSMAN BAŞER	539 423 2517	BAY-B/1633483	

Okuma Not: MAKBUZLARI P.K.NA BIRAK.

OKUMA NOTU GÜNCELLE

Tesisat	Daire No / Muhatap
33157	0/ KAPTANOĞLU APARTMANI YÖNETİMİ - EV ABONESİ
36218	0/ ÖZLEM GÖDÜÇ - TİCARETHANE
36750	0/ ALI BARKUŞ - E*****
640663	2/ ŞENEL ORÇAN - EV ABONESİ
491591	3/ SEFER MOLLAOĞULLARI - EV ABONESİ
28749	5/ OSMAN BAŞER - EV ABONESİ
30496	6/ MUSTAFA DAGDELEN - EV ABONESİ
31607	7/ MUSTAFA BAKAÇ - EV ABONESİ
31605	8/ NİHAT GÜRDERE - EV ABONESİ
28732	9/ HATİCE BUDAK - EV ABONESİ
33640	9/ BÜNYAMİN GÖKÇEN - EV ABONESİ
44785	10/ - ABONESİZ MESKEN
28730	11/ DUDU ÖZ - EV ABONESİ
29080	12/ GURDALI GÖDÜÇ - EV ABONESİ
28767	13/ NADİRE AKGÖL - EV ABONESİ
29836	14/ ABDULLAH ALTINAK - EV ABONESİ
28734	16/ AKŞİT KAPTANOĞLU - EV ABONESİ
28744	17/ MUSTAFA BALTA - EV ABONESİ

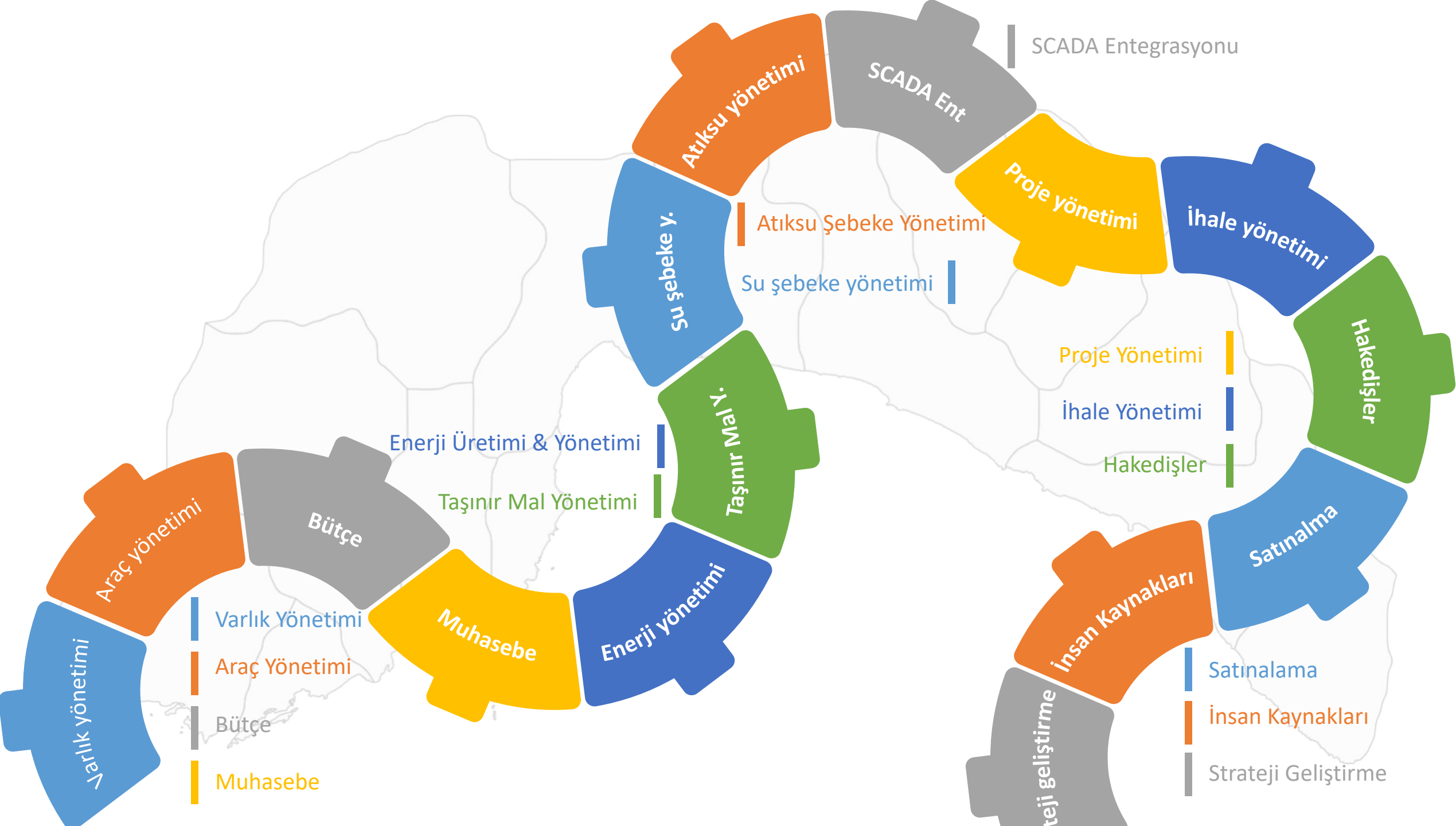
MODERN ve ERGONOMİK YAPIYA DÖNÜŞTÜ

SAHA
MOBİLİZE
OLDU



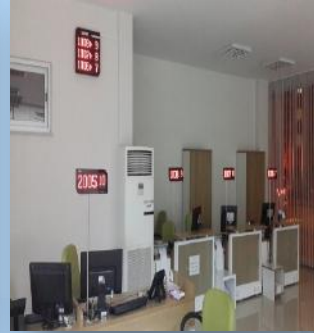
VATANDAŞLA
İLETİŞİM
GÜÇLENDİ





**her damlanın
izini süreceğiz!**

ABONE İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ YAPILAN BAŞLICA İŞ VE İŞLEMLER



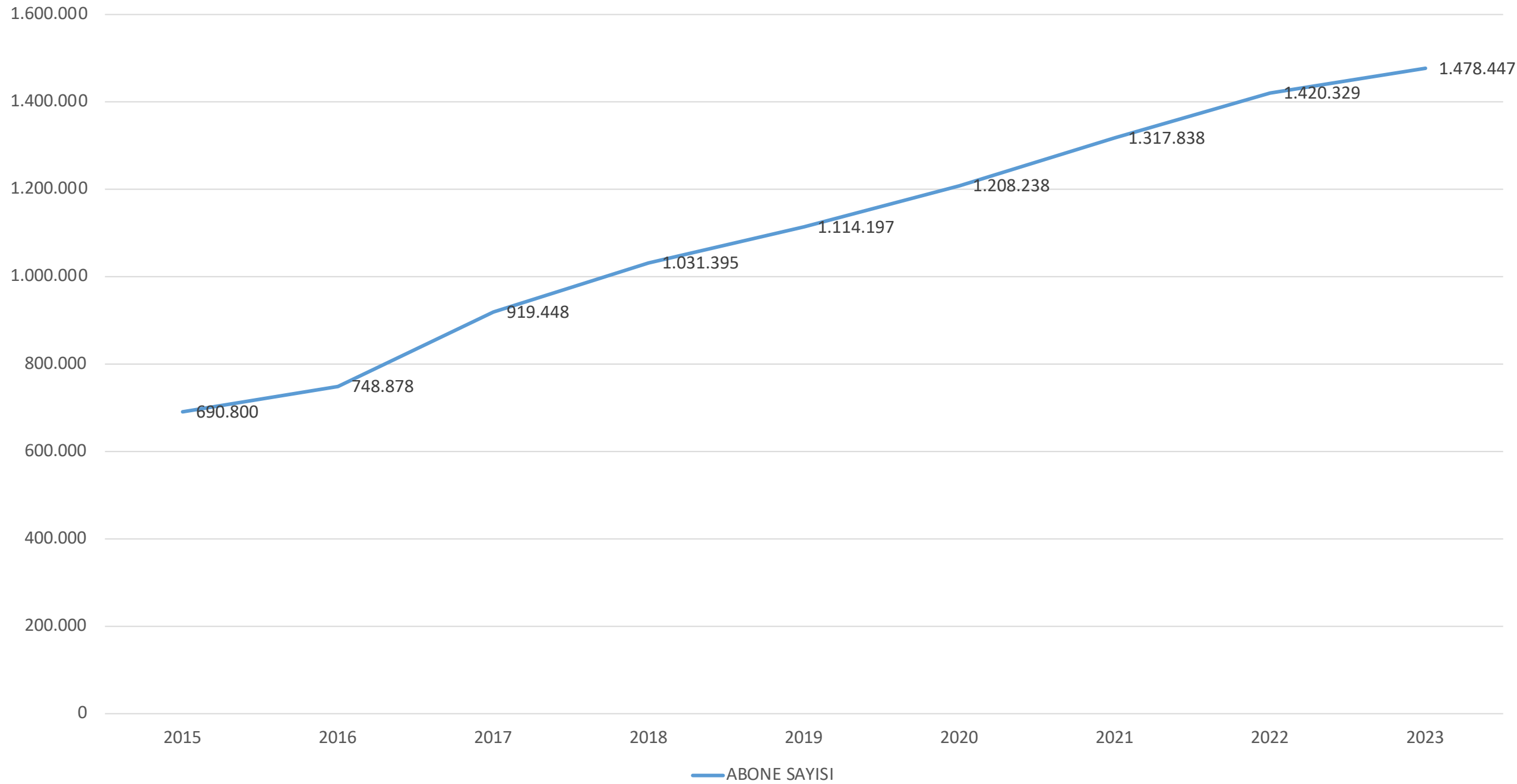
- ✓ YENİ ABONE İŞLEMLERİ
- ✓ ABONE SÖZLEŞME DEVRİ İŞLEMLERİ
- ✓ GEÇİCİ İPTAL (EVDEN ÇIKMA)
- ✓ KESİN İPTAL (MÜLKÜN YIKILMASI – ŞANTIYE İPTALİ)
- ✓ DEPOZİT İADE
- ✓ TAHSİLAT İŞLEMLERİ (ABONE ÜCRETİ, DEPOZİT, SAYAÇ MONTAJ, SU TASİLATI)
- ✓ YAZIŞMALAR (DİLEKÇE, RESMİ DAİRE V.B.)
- ✓ ŞİKAYET VE TALEPLER (MBS)
- ✓ RAPORLAMALAR (GÜNLÜK, AYLIK, YILLIK)
- ✓ ARŞİV GÖREVLERİ
- ✓ DÜZELTMELER
- ✓ DANIŞMA HİZMETLERİ (YÖNLENDİRMELER)

2023 YILINDA

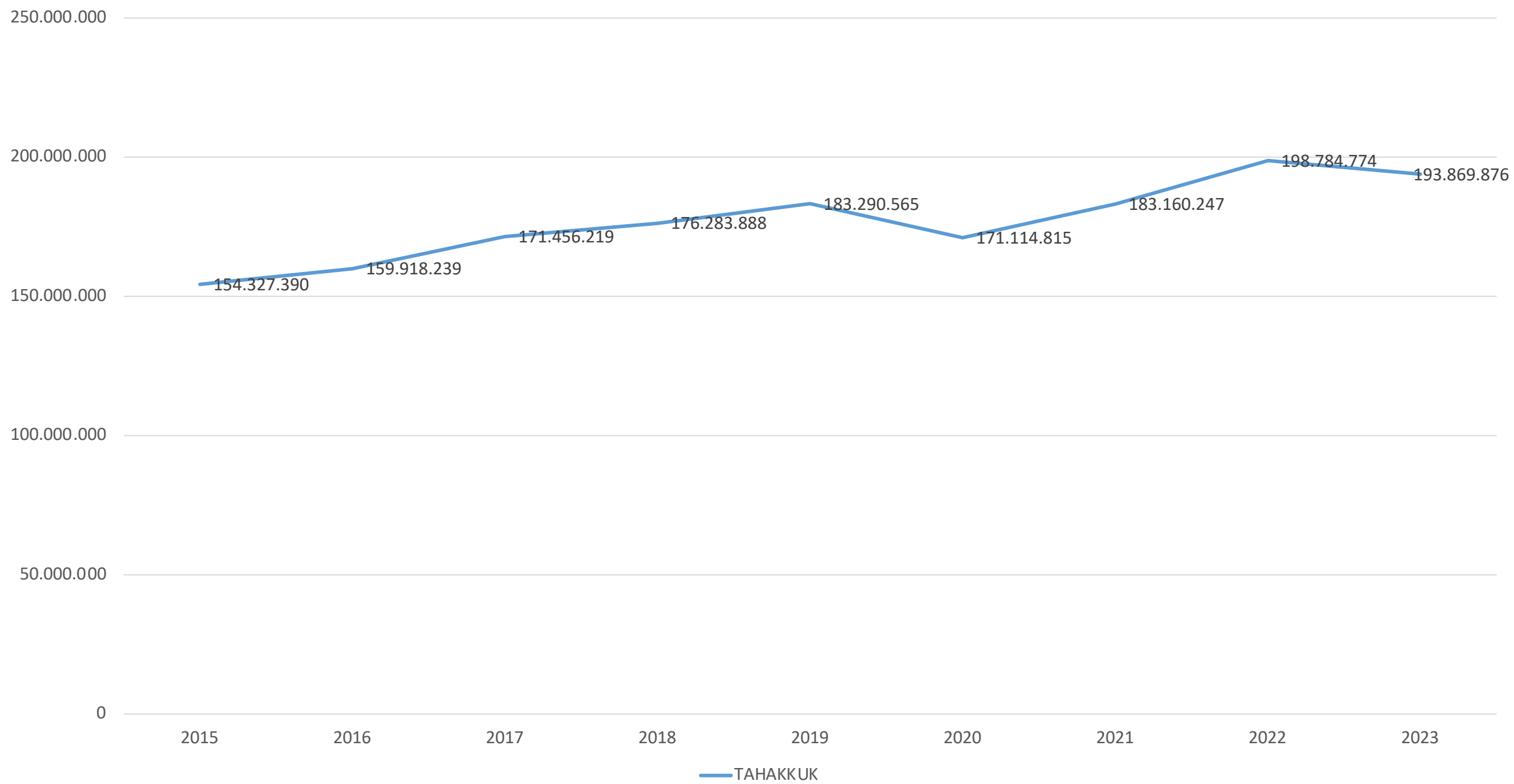
42.321 Yeni Abone
104.653 Devir
157.600 Müracaat

2023 yılı içerisinde Antalya genelinde **42.321** Yeni Abone işlemi, **104.653** Abone Sözleşme Devri işlemi yapılmış olup, **57.898** aboneye kesim işlemi, **53.221** abonenin de suyu açıldı. **157.600** abonemiz için sistem üzerinden iş emri oluşturulmuştur.

Abone Sayıları



Tahakkuk



İLÇE		ABONE SAYISI
MERKEZ	AKSU	37.522
	DÖŞEMEALTI	46.761
	KEPEZ	272.894
	KONYAALTI	103.150
	MURATPAŞA	265.313
İLÇELER	AKSEKİ	11.262
	ALANYA	237.556
	DEMRE	16.194
	ELMALI	27.952
	FİNİKE	27.254
	GAZİPAŞA	30.972
	GÜNDÖĞMUŞ	6.871
	İBRADI	3.107
	KAŞ	44.549
	KEMER	27.940
	KORKUTELİ	62.152
	KUMLUCA	45.281
	MANAVGAT	133.360
	SERİK	78.357
Toplam		1.478.447

ABONE TİP	TOPLAM
EV ABONESİ	1.209.504
TİCARETHANE	131.050
GEÇİCİ KONAKLAMA	44.337
GEÇİCİ İNSANİ SU TÜKETİMİ	27.342
SANTIYE	15.134
HAYVAN BES.-EV ABONESİ	7.139
OTEL-PANSİYON	4.706
RESMİ DAİRE	3.809
BELEDİYELER	2.999
ENGELLİ	17.142
DİĞER	15.285
Toplam	1.478.447

ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2023 SU TARİFELERİ

Bir önceki ay (ÜFE+TÜFE)/2 oranında artış yapılmaktadır
Uygulanır Oran : % 2,685

ANTALYA MERKEZ VE İLÇELERİ			
Tarife Cetvel No	Abone Türleri	Kademe Aralığı (1 Ay İçin)	2023 ARALIK Birim Fiyat (KDV Hariç)
1	Meskenler, Sebil-Hayrat ve Özel Mezarlıklar	01 -- 05 m3	1,45
		06 -- 20 m3	16,20
		20 m3 Üzeri	26,53
2	Ticarethane ve İnşaatlar	01 -- 10 m3	16,20
		10 m3 Üzeri	37,92
3	Resmi Daireler ve Belediyeler, Hayır Kurumu, Dernek ve Vakıflar	Kademesiz	16,20
4	Mesken-Ofis	01 -- 20 m3	16,20
		20 m3 Üzeri	26,53
5	Umumi Yerlere Ait Tuvaletler	Kademesiz	27,69
6	Geçici İnsani Amaçlı Tüketim	01 -- 20 m3	16,20
		20 m3 Üzeri	37,92
7	Otel ve Pansiyonlar	01 -- 40 m3	22,84
		40 m3 Üzeri	50,02
8	Şehit Aileleri ve Gaziler	Kademesiz	2,19
9	Engelliler ve Amatör Sporcular	01 -- 05 m3	1,45
		06 -- 20 m3	9,74
		20 m3 Üzeri	15,93
10	Hayvancılık (Mesken)	01 -- 50 m3	1,45
		50 m3 Üzeri	26,53

* Faturalama dönemi aylık yapılmaktadır.

İLÇE KÖYLERİ (ALANYA - MANAVGAT - SERİK - GAZİPAŞA - AKSEKİ - GÜNDÜĞMÜŞ - İBRADİ - KUMLUCA - FİNİKE - DEMRE - KAŞ - ELMALI - KORKUTELİ İLÇE KÖYLERİ)			
Tarife Cetvel No	Abone Türleri	Kademe Aralığı (3 Ay İçin)	2023 ARALIK Birim Fiyat (KDV Hariç)
11	Meskenler, Sebil-Hayrat ve Özel Mezarlıklar	01 -- 15 m3	1,45
		16 -- 60 m3	4,05
		60 m3 Üzeri	26,53
12	Ticarethane ve İnşaatlar	01--30 m3	4,05
		30 m3 Üzeri	37,92
13	Geçici İnsani Amaçlı Tüketim	01 -- 60 m3	4,05
		60 m3 Üzeri	37,92
14	Engelliler ve Amatör Sporcular	01 -- 15 m3	1,45
		16 -- 60 m3	2,43
		60 m3 Üzeri	15,93
15	Hayvancılık (Mesken)	01--150 m3	1,45
		150 m3 Üzeri	26,53

* Faturalama dönemi 3 aylık periyotlarda yapılmaktadır.

30 BÜYÜKŞEHİR MESKEN SU VE ATIKSU ÜCRETLERİ (2023 ARALIK)

11	ANTALYA	KAYNAK + KUYU SUYU	1-5 m ³	1,45	0,58	2,03
			6-20 m ³	16,20	6,48	22,68
			21 m ³ ve üzeri	26,53	10,61	37,14

DÖNEM	ABONE SAYISI	OKUNMASI GEREKEN SAYAÇ SAYISI	OKUNAMAYAN SAYAÇ SAYISI (KİLİTLİ,YAYLA KİLİTLİ V.B)	OKUMASI DİĞER AYLARDA YAPILACAK İLÇE KÖY ABONESİ SAYISI	DIŞ KAPI KİLİTLİ	KİLİTLİ YAYLA	KİLİTLİ SAYAÇ BÖLGESİ	KÖPEK VAR OKUNAMA DI	SAYAÇ BULUNAMADI	ABONE BULUNAMADI	YIKILMIŞ	ORAN
OCAK 23	1.424.464	1.192.771	96.397	135.296	66.976	20.485	2.521	1.162	3.376	1.338	539	92,52%
ŞUBAT 23	1.427.816	1.203.525	100.700	123.591	65.193	25.532	3.122	1.157	3.331	1.811	554	92,27%
MART 23	1.133.640	1.084.039	49.601	298.869	18.461	9.983	17.391	552	1.613	1.339	262	95,86%
NİSAN 23	1.435.348	1.209.512	99.917	125.919	53.947	29.314	9.605	1.339	3.421	1.725	566	92,36%
MAYIS 23	1.451.934	1.205.867	100.567	145.500	64.804	20.395	7.587	1.393	3.916	1.903	569	92,30%
HAZİRAN 23	1.459.768	1.198.820	97.751	163.197	61.681	18.666	8.315	1.620	5.405	1.457	607	92,46%
TEMMUZ 23	1.455.266	1.208.299	95.709	151.258	65.907	9.484	7.646	1.561	6.887	3.464	760	92,66%
AĞUSTOS 23	1.464.369	1.242.780	80.824	140.765	48.218	9.915	7.098	1.491	8.707	4.662	733	93,89%
EYLÜL 23	1.468.287	1.274.215	75.603	118.469	42.426	13.257	4.819	1.015	9.910	3.457	719	94,40%
EKİM 23	1.471.277	1.260.254	76.589	134.434	42.810	16.226	5.238	1.164	8.281	2.211	659	94,27%
KASIM 22	1.417.083	1.201.212	85.019	130.852	62.031	12.239	2.949	1.141	3.242	2.416	1.001	93,39%
KASIM 23	1.473.852	1.246.180	82.118	145.554	47.499	16.845	6.097	1.144	7.338	2.476	719	93,82%
ARALIK 22	1.420.329	1.193.709	89.691	136.929	65.054	15.688	2.134	1.272	3.380	1.736	427	93,01%

ABONE TIPLERİ	OCAK 23	ŞUBAT 23	MART 23	NİSAN 23	MAYIS 23	HAZİRAN 23	TEMMUZ 23	AĞUSTO S 23	EYLÜL 23	EKİM 23	KASIM 22	KASIM 23	ARALIK 22	TOPLAM 2022	ORAN
MESKENLER 1.209.504 Ad	8.296.550	7.856.500	14.323.333	8.544.681	9.635.816	9.744.345	14.006.739	12.257.768	12.292.534	10.651.402	9.285.541	9.934.003	8.792.265	114.338.751	54,83%
ISYERLERİ 131.050 Ad	1.206.690	1.139.771	1.922.267	1.191.594	1.470.605	1.524.773	1.908.041	1.946.139	2.081.122	1.691.965	1.435.090	1.556.840	1.332.706	17.140.474	8,59%
İNSANİ TÜKETİM 27.342 Ad	98.266	86.459	138.098	99.683	127.282	139.664	256.578	305.046	328.271	234.125	163.125	183.798	124.150	2.187.552	1,01%
RESMİ DAİRE 3809 Ad	528.722	427.097	763.780	492.197	495.982	533.059	599.232	588.174	568.664	628.964	565.661	654.441	594.495	6.602.239	3,61%
ŞANTIYE 15.134 Ad	262.273	253.000	431.220	330.075	418.092	472.816	671.273	817.015	550.652	557.887	389.158	365.185	278.980	5.556.709	2,02%
BELEDİYELER 2999 Ad	201.831	156.312	233.117	380.352	240.706	280.145	441.779	603.226	554.050	420.574	341.266	371.681	209.782	4.112.449	2,05%
OTEL- PANSİYON 4706 Ad	1.396.197	1.277.400	1.831.231	2.367.105	3.052.466	3.702.165	5.250.215	5.958.610	6.164.114	5.006.401	3.644.280	4.336.249	2.097.292	43.295.750	23,93%
TOPLAM 1.478.447 Ad	12.415.274	11.565.450	19.850.715	14.093.487	16.028.048	16.876.177	23.831.825	23.505.939	23.530.001	20.082.092	16.283.574	18.117.379	13.865.072	198.784.774	100%

M3	OCAK 23	ŞUBAT 23	MART 23	NİSAN 23	MAYIS 23	HAZİRAN 23	TEMMUZ 23	AĞUSTOS 23	EYLÜL 23	EKİM 23	KASIM 22	KASIM 23	ARALIK 22	TOPLAM 2022(m³)	ORAN (İLÇE/ TOPLAM)
MERKEZ	6.309.368	5.986.697	6.744.407	6.772.617	7.262.749	6.593.915	10.086.672	9.281.218	8.656.725	8.123.837	7.010.954	7.753.948	6.750.041	83.700.934	42,80%
MANAVGAT	1.499.743	1.224.408	1.386.368	2.058.126	2.360.987	2.631.798	3.793.422	3.908.025	3.838.472	3.278.559	2.349.028	2.892.408	1.540.685	28.642.228	15,96%
ALANYA	1.459.304	1.475.623	1.710.655	1.699.185	2.033.161	1.935.009	2.949.801	2.967.756	3.021.680	2.407.795	1.944.450	2.068.382	1.724.514	23.361.397	11,42%
SERİK	1.169.656	1.047.556	1.198.498	1.353.537	1.552.451	1.723.114	2.349.943	2.255.193	2.620.131	2.329.304	1.808.760	1.937.342	1.515.259	25.302.176	10,69%
KEMER	325.859	326.716	472.322	525.313	701.680	879.582	1.381.168	1.603.093	1.443.804	1.181.436	901.388	958.607	436.317	9.461.284	5,29%
KAŞ	233.180	361.990	417.438	293.369	564.600	691.471	828.010	962.851	1.168.383	689.691	700.395	662.904	530.955	7.212.625	3,66%
KUMLUCA	457.145	312.402	324.047	406.148	395.025	411.228	628.495	502.419	713.118	516.912	373.336	438.278	259.445	4.979.639	2,42%
KORKUTELİ	250.533	212.083	324.303	223.630	238.218	308.395	625.297	668.581	681.642	520.012	287.764	365.617	255.120	4.746.739	2,02%
FİNİKE	197.591	176.103	238.316	207.571	223.983	244.931	278.446	287.016	324.068	239.373	222.837	269.220	235.037	2.817.732	1,49%
ELMALI	153.079	92.142	159.632	170.898	249.507	214.997	373.797	413.238	386.296	291.533	218.232	241.531	188.502	3.010.847	1,33%
GAZİPAŞA	167.355	206.515	369.159	186.786	242.974	233.638	244.276	322.604	315.423	226.808	240.187	265.965	220.667	2.635.799	1,47%
DEMRE	143.218	88.855	120.166	141.481	126.309	134.395	178.815	148.615	191.313	161.043	124.024	150.786	136.931	1.669.990	0,83%
AKSEKİ	28.900	27.860	33.882	31.849	37.381	53.650	68.198	99.904	96.608	66.468	51.347	55.580	39.922	705.834	0,31%
GÜNDOĞMUŞ	13.576	15.970	18.429	15.014	19.801	23.738	28.349	45.441	47.589	34.392	28.869	33.991	24.448	345.351	0,19%
İBRADİ	6.767	10.530	7.141	7.963	15.205	9.181	17.136	39.985	24.749	14.929	22.003	22.820	7.229	192.199	0,13%
TOPLAM m³	12.415.274	11.565.450	13.524.763	14.093.487	16.024.031	16.876.177	23.831.825	23.505.939	23.530.001	20.082.092	16.283.574	18.117.379	13.865.072	198.784.774	100%



ANTALYA
SU VE ATIKSU İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Alo 185

Whatsapp İhbar Hattı: 0530 676 67 67

info@asat.gov.tr

Online İşlemler



Türkçe



Ana Sayfa

Kurumsal +

Müşteri Hizmetleri +

E-Asat +

Daha Fazlası +

İletişim

Nasıl Yardımcı Olabiliriz ?



TÜM HABERLER

Elmalı'da 50 yıllık içme suyu hattı değiştiriliyor



Müşteri Hizmetleri

Abonelik, tahakkuk işlemleri,
ödeme yöntem ve kuralları ve...



E-ASAT

Online ödeme, borç sorgulama ve
daha fazlası...





asat

ANTALYA SU VE ATIKSU İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HIZLI ÖDEME

KULLANICI GİRİŞ

KURUMSAL GİRİŞ

EMRE AKDEMİR
5065009875
emre.akdemir@asat.gov.tr

279.73 ₺

Abone No	Toplam Tüketim (m3)
391512	13
1133380	13

Sözleşme Numarası - Adres

391512 - KONYAALTI, UNCALI, 1274 SOK., C BLK., Dış Kapı No: 1/B, İç Kapı No: 8, Yapı Kimlik No: 1454939

 Sözleşme : 391512 

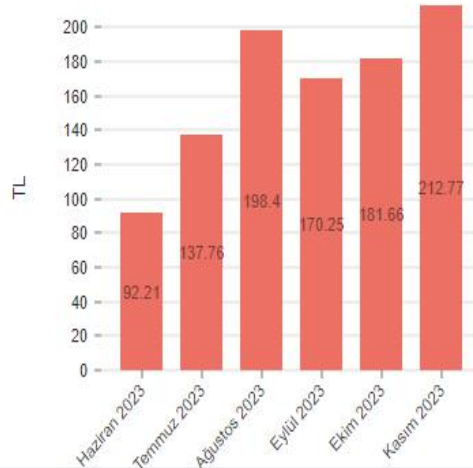
Sözleşme: 391512

Tarife: EV ABONESİ

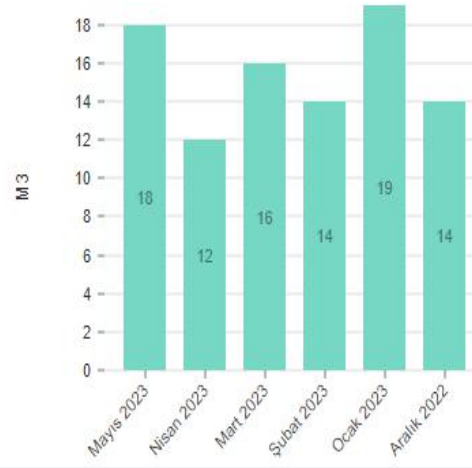
İndirim Kart Seri No:

Mülk Sahibi - Kiracı: Kiracı

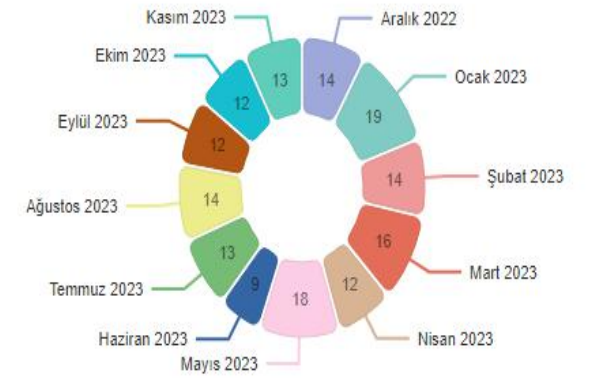
Tutarsal Dağılım



Su Kullanımı



Yıllık Su Kullanımı



Merhaba Sn Yetkili,
1074973 abone no' lu meskenimizde özellikle son aylarda çok yüksek faturalar gelmektedir. Herhangi bir tesisat kaçağı şüphesi ile tüm tesisatı güneş enerjisi dahil kontrol ettim ve ettirdim. Sonucunda herhangi bir sızıntı ve kaçak olmadığına emin olduk. Biz karı, koca ve 6 yaşında **engelli çocuğu olan bir aileyiz**. Aylık bırakın 23 ton su kullanımını 10 ton bile kullandığımızı düşünmüyorum. Sizlerden ricam lütfen bu problemimizi çözün ; sayaç muayenesi mi yaparsınız yoksa sayacı mı değiştirirsiniz bilmem ama bizim bu oranda su kullanmamız imkansız.

Aziz YILMAZ
0532 333 2202



Anasayfa

Anasayfa

Profil

Sözleşmeler

Ödenmemiş Borçlar

Güvenli Çıkış

Sözleşme : 1074973

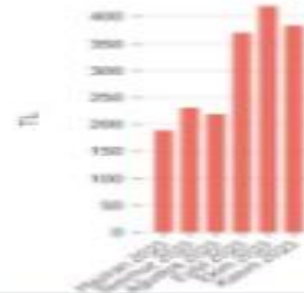
Sözleşme: 1074973

Tarife: EV ABONESİ

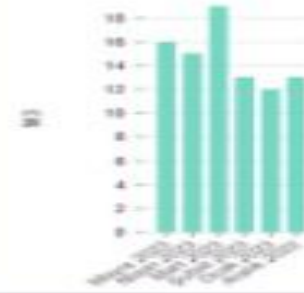
İndirim Kart Seri No:

Mülk Sahibi - Kİracı: Mülk Sahibi

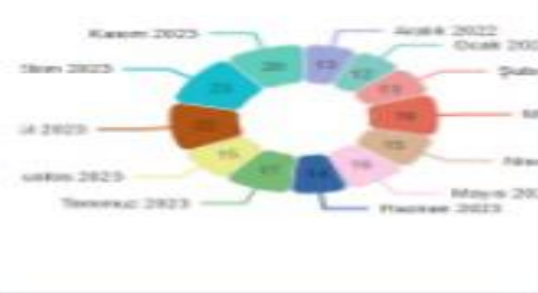
Tutarsal Dağılım

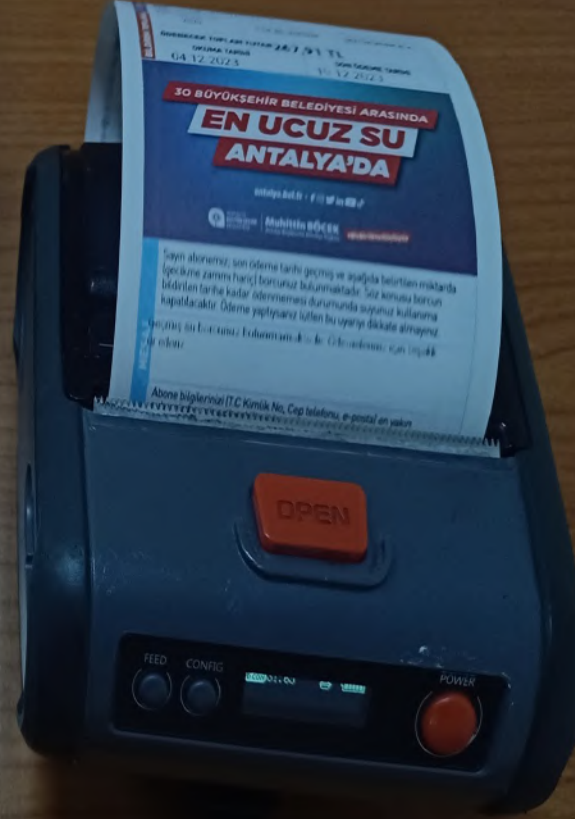
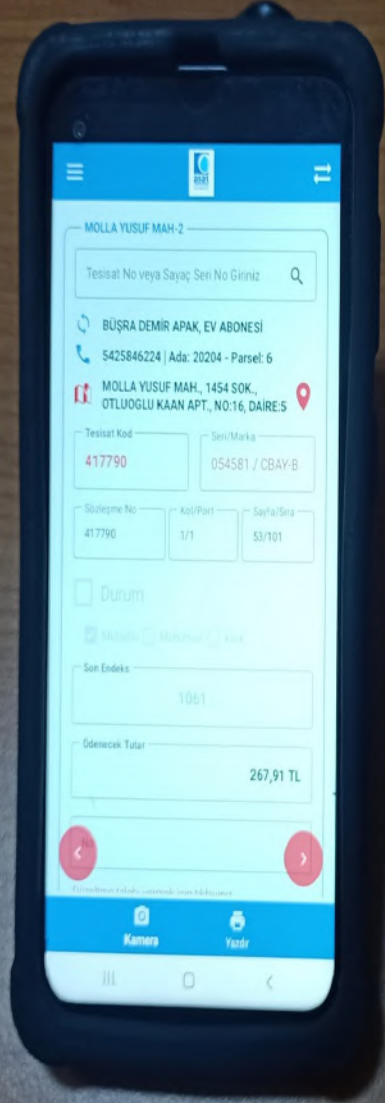


Su Kullanımı



Yıllık Su Kullanımı





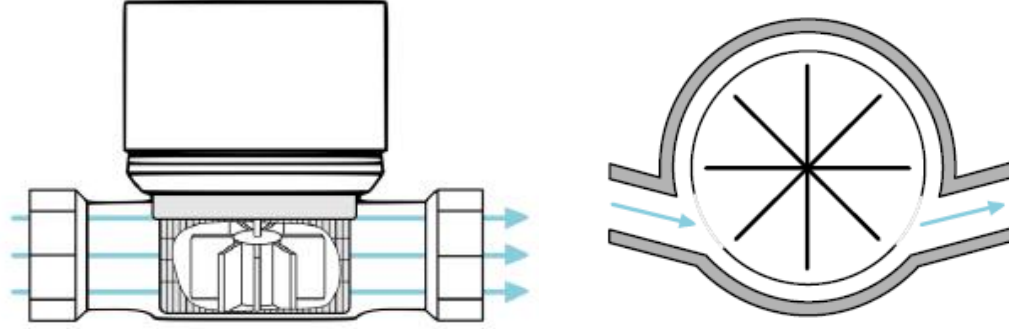
- * Su sayaçlarının düzenli okunarak faturalandırılması
- * Su Kesim ve açım işlerinin yapılması
- * Sayaç değişim işlerinin yapılması
- * Yeni abonelerin tesisatlarının kontrol edilmesi ve sayaçlarının bağlanması
- * Kaçak su kullanım kontrolleri
- * Sayaç ye saha kontrolleri



Su Sayaçları (en çok kullanılan)

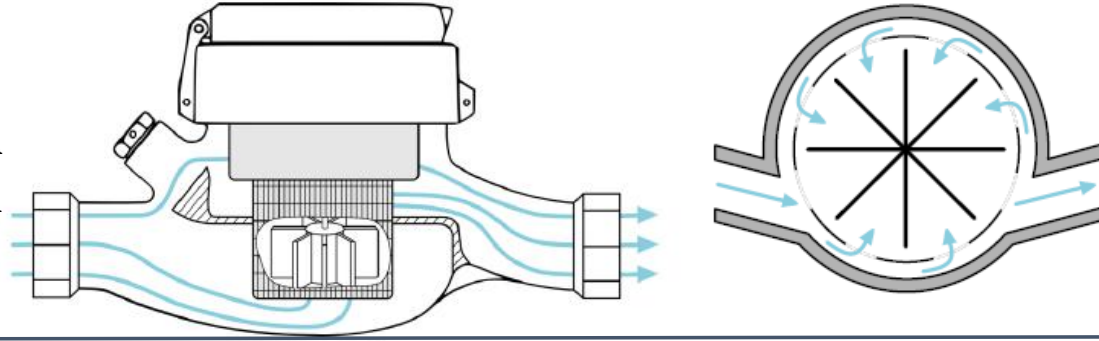
Tek hüzmeli:

Sayaç içerisinde akışın tek bir hüzmenden geçmesi sonucunda döndürülen çarkın debiye dönüştürülmesi esasına



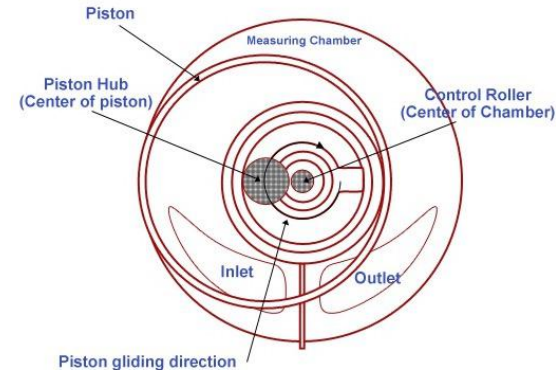
Çok hüzmeli:

Sayaç içerisinde suyun birden fazla hüzmenden geçerek çarkı çevirmesi esasına



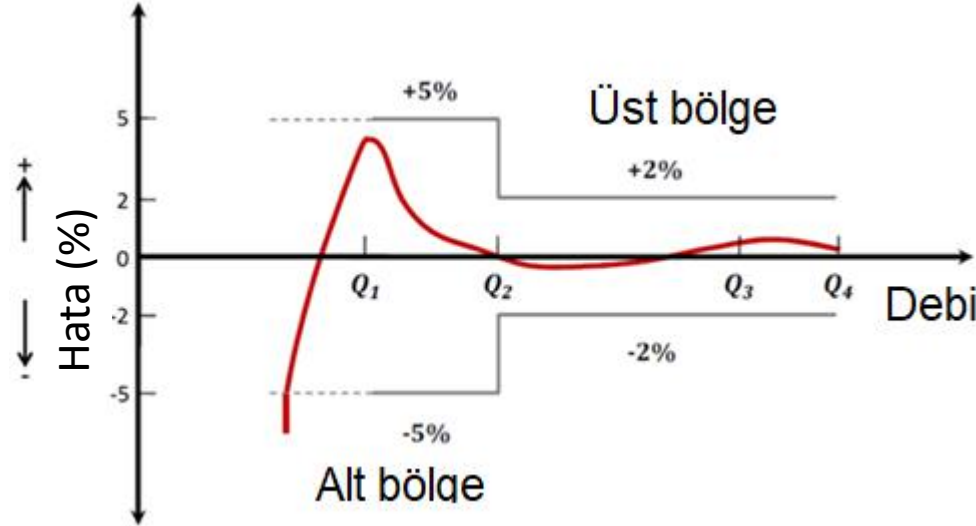
Volumetrik:

Sayaç içerisinde yer alan bir piston veya diskin sayaç içerisinde geçen su ile yer değiştirmesi esasına



Su Sayaçlarının Metrolojik Karakteristikleri

- ❖ Su sayaçlarının metrolojik sınıflandırması ve teknik gereksinimleri ISO 4064-1 standardında belirtilmiştir.
- ❖ Su sayaçlarının teknik gereksinimlerinde minimum (Q_1), geçiş (Q_2), sürekli (Q_3), ve aşırı yükleme (Q_4) debisi kullanılarak bir hata eğrisi tanımlanır.



Yeni bir su sayacının hata eğrisi

Su Sayaçlarının Sınıflandırılması

ISO 4064:1993

- Alt debi bölgesinde MPE %5; üst debi bölgesinde MPE %2.

Artan performans ↓	Sayaç sınıfı
	A
	B
	C
	D

ISO 4064:2014

- ❖ Su sayaçlarının hassasiyetleri sürekli debi değerinin minimum debi değerine oranı (R ; $Q3/Q1$) şeklinde karakterize edilir.
- ❖ R değeri, sayaç ölçüm aralığını verir. Örneğin, $Q3/Q1 = 100 \rightarrow R100$
- ❖ Hassasiyet sınıfları hassasiyet sınıfı-1 ve hassasiyet sınıfı-2 olmak üzere ikiye ayrılmıştır.
 - Hassasiyet sınıfı 1: izin verilebilir maksimum hata oranı, üst debi bölgesi için $\pm\%1$, alt debi bölgesi için $\pm\%3$.
 - Hassasiyet sınıfı 2: izin verilebilir maksimum hata oranı, üst debi bölgesi için $\pm\%2$, alt debi bölgesi için $\pm\%5$.

Su Sayaçlarının Ölçüm Hataları

- ❖ Sayaç içerisinden geçen su, toplama tankı içerisinde toplanır ve su miktarı hacimsel veya ağırlıkça ölçülür. Ölçülen değer ve sayaçtan okunan değer arasındaki farktan su sayacının ölçüm hatası hesaplanır. (ISO 4064-2)
- ❖ İdari su kayıplarının ana nedenlerinden birisi su sayaçlarındaki ölçüm hatalarıdır. Bunun nedeni ise su sayaçlarının sayaç tipinden, sayaç çapından, ölçüm sınıflandırılmasından ve sayaç yaşından etkilenmesidir.
- ❖ Bunun dışında ise su sayaçlarının yanlış montajı, sayaç içerisindeki hareketli parçaların zamanla yıpranması ve sayaçlardaki sızıntılar da su kayıplarına neden olmaktadır.

SU DAĞITIM SİSTEMLERİNDE İDARİ SU KAYIPLARININ YÖNETİMİ İÇİN EN UYGUN SAYAÇ DEĞİŞİMİ PERİYODUNUN BELİRLENMESİ

(Proje No: 122Y390)

Doç.Dr. Ethem Karadirek



Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilmekte olan, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı desteği ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürütülen "Türkiye'de İklim Değişikliği Uyum Eyleminin Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında;

"İklim Değişikliğine Uyum Hibe Programı"nın Lot-2 ("Improving Efficiency & Reliability in Urban Water Distribution Systems for Combating Climate Change (Lot-2)") projesi imzalanmıştır.

Prof.Dr. Ayşe Muhammetoğlu

Prof.Dr. Habib Muhammetoğlu

GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE SAYAÇLAR



1975 yılından günümüze kadar kullanılan soğuk su sayaçlarının fotoğraflarından görüleceği üzere; ana gövdelerde çok fazla değişiklik olmamakla birlikte, iç yapısındaki değişikliklerle Antalya'mızın iklimine uygun günümüze kadar kullanılmıştır. Geçmiş yıllarda B sınıfı (B-Class) su sayaçları kullanılmakta iken, ölçme hassasiyeti yüksek C sınıfı (C-Class) su sayaçlarına geçilerek sayaçların daha sağlıklı ve doğru ölçülmesine geçilmiştir.

KOLAY, DOĞRU, STANDART

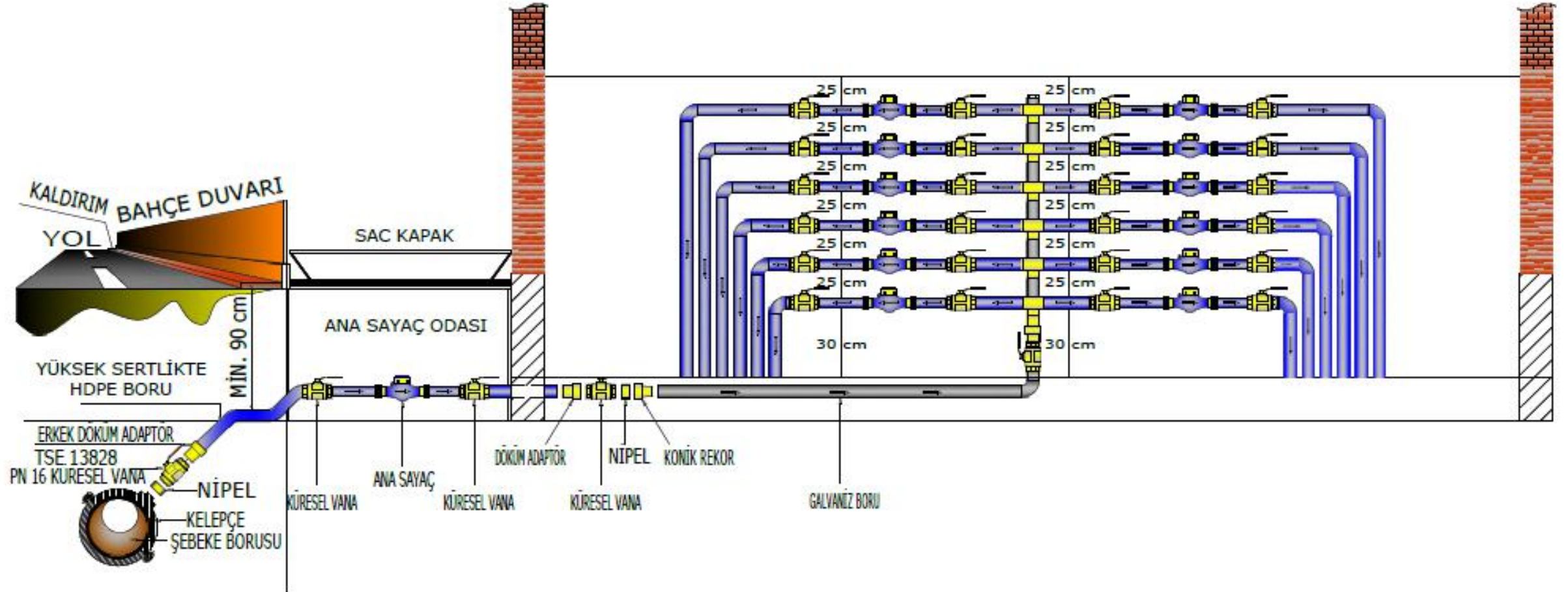
Yapılan denetimler
ile sayaç yerlerinin
standart ve uygun
hale getirilmesi
saėlanmaktadır.

ESKİ



YENİ





SAYAÇ YERLERİ



SAYAÇ YERLERİ



SAYAÇ YERLERİ



TASARRUF İLK HEDEFİMİZ



Kayıp - kaçak faaliyetleri yıl boyunca devam etmekte olup, 2022 yılında **2707** adet, 2023 yılında **3152** adet usulsüz su kullanımı tespit edilmiştir. Yönetmelik gereği ana sayaç uygulamamıza 2021 yılında başlanmıştır.









Tesisat Bilgileri

0 Adet açık iş Emri mevcuttur.

Tesisat

Açık

1811667

Aktif



Hizmet Açma Tarihi

06.12.2023

Sözleşme

Aktif

1001647809



Tarife

EV ABONESİ

Ad Soyad / Unvan

YUSEIN AKIFOV ARIFOV

Muhatap

100002466780



Telefon No

0 530 823 2994

Sayaç

CBAY-B 22735456

CTV Muafiyet

Hayır

Atıksu Durum

Hayır



SÖZLEŞME DETAY



DİJİTAL ARŞİV



İYS



KOMŞULAR

Tesisat Son Ödeme Tarihi Geçmiş Borç : OTL

Tesisat Toplam Borç : OTL

Sözleşme Son Ödeme Tarihi Geçmiş Borç : OTL

Sözleşme Toplam Borç : OTL

Bina Bilgileri

Yapı Kimlik Numarası

1930894



İlçe

KEPEZ

Mahalle

ERENKÖY

Cadde / Sokak

Ş.Ü.TEĞ.GÖKHAN KORKUT CAD.

Bina Adı / Site Adı

/

Mahalle Varsıf

Mahalle

Dış Kapı No / İç Kapı No

56/2

Ada / Parsel

6805/8

Kollektör / Port

1/6

Okuma Bilgileri

Okuma Bölge Adı

10342/ERENKÖY-4

Sayfa / Sıra

138/106

Son Endeks

0

Aylık Ortalama M3 Tüketim

0.00

Fatura Okuma Tarihi

01.01.1970

Sözleşme Kod

1001647809

Muhatap

YUSEIN AKIFOV ARIFOV

Telefon No

530 823 2994

Sayaç Marka / Seri No

CBAY-B/22735456

Okuma Not:

OKUMA NOTU GÜNCELLE

Tesisat Hareketler

- 06.12.2023 Tanımlandı
1811667 nolu tesisat tanımlandı
- 06.12.2023 İlk Sözleşme Yapıldı
1001647809 nolu sözleşme.
- 06.12.2023 Tesisat Kontrol / Su Açma
540815 nolu iş emri.
- 06.12.2023 Kullanımda

- Bütçe
- Adres
- Abone
- Muhatap
- Tesisat Paneli
- Tarife
- İade
- Birim Fiyat
- Sayaç ve Saha İşleri
- İYS
- E-Devlet
- Ruhsat
- İş Emri
- Savcılık Suç Duyurusu
- Servis
- Sistem Yönetimi
- Terminal Konum
- Rehber

 **SEDA ÖZTÜRKAN - 30904370848 - Kişi**

Arama için en az üç harf giriniz...

KİŞİ BİLGİLERİ SÖZLEŞME BORÇ ALACAK İLETİŞİM **FATURA** FATURA EK İLİŞKİLİ MUHATAPLAR BORÇLAR

Aylara Göre Toplam Tüketim (M3)

Başlangıç Tarihi
01.02.2022

Bitiş Tarihi
07.12.2023

Sözleşme Kodu
Hepsi

Durum
Hepsi

Ödeme Durumu
Hepsi

GETİR

Durum	Tesisat	Sözleşme Numarası	Fatura Seri No	Sayaç Okuma Tarih	Son Ödeme Tarih	İlk Endeks	Son Endeks	Toplam Tüketim (m3)	Sayaç Marka	Sayaç Seri	Toplam Tutar	Ödeme Durumu	Fatura Okuma Tür
 Faturalandı	 1152880	 1152880	T352023000037605	28.11.2023	13.12.2023	57	60	3	CBAY-B	19479495	₺8,77	Ödenmedi	
 Faturalandı	 1152879	 1152879	T352023000037604	28.11.2023	13.12.2023	98	110	12	CBAY-B	19479494	₺136,69	Ödenmedi	
 Faturalandı	 1152879	 1152879	T352023000033587	31.10.2023	15.11.2023	86	98	12	CBAY-B	19479494	₺118,05	Ödendi	
 Faturalandı	 1152880	 1152880	T352023000033586	31.10.2023	15.11.2023	50	57	7	CBAY-B	19479495	₺33,99	Ödendi	
 Faturalandı	 1152879	 1152879	T352023000028488	28.09.2023	13.10.2023	72	86	14	CBAY-B	19479494	₺155,53	Ödendi	
 Faturalandı	 1152880	 1152880	T352023000028487	28.09.2023	13.10.2023	44	50	6	CBAY-B	19479495	₺29,60	Ödendi	
 Faturalandı	 1152880	 1152880	T082023000043680	29.08.2023	13.09.2023	34	44	10	CBAY-B	19479495	₺86,26	Ödendi	
 Faturalandı	 1152879	 1152879	T082023000043679	29.08.2023	13.09.2023	51	72	21	CBAY-B	19479494	₺246,63	Ödendi	
 Faturalandı	 1152880	 1152880	T532023000013107	29.07.2023	14.08.2023	22	34	12	CBAY-B	19479495	₺99,26	Ödendi	

ATAMA BEKLEYENLER

TAMAMLANANLAR

TAMAMLANMASI BEKLENENLER

İlçe

MANAVGAT

Mahalle

Seçiniz

SORGULA

Atama Bekleyenler



Muhatap Kod

No

Tesisat Kod

Sözleşme Kod

Tip

Öncelik

Abone

Kayıt
Tarihi

Sayfa/Sıra

İlçe

Mahalle

Adres



100000008983

543740

1037737 1037737 

Su Açma

Normal

XASA YAPI MİMARLIK
SANAYİ VE TİCARET
LİMİTED ŞİRKETİ07.12.2023
17:35:49

321/101

MANAVGAT

SARILAR

SARILAR 1042 SOK. Bina Ad: Site
Ad: No: 2 D: 0 MANAVGAT

100000953515

543664

1066238 1066238 

Su Kesme

Normal

YAHYA İNAN

07.12.2023
16:44:30

130/101

MANAVGAT

SARILAR

SARILAR 1059_1 SOK. Bina Ad: A-B
Site Ad: No: 15/A D: 0 MANAVGAT

100001073224

543502

852721 1001605818 Geçici İptal
Saha
Araştırması

Normal

GÖKHAN DİNLİ

07.12.2023
15:58:31

183/103

MANAVGAT

SARILAR

SARILAR 2039 SK 580 ada 2 katlı
yerler Bina Ad: ÜNAL APT. Site Ad:
No: 8 D: 0 MANAVGAT

100000837339

543490

340018037 340018037 

Bina İçi Su Arıza

Normal

NEZİHE GÖRGÜLÜ

07.12.2023
15:55:46

190/108

MANAVGAT

AYDINEVLER

AYDINEVLER 5544 SOKAK Bina Ad:
TOROS APT. E BLK. Site Ad: No: 4 D:
0 MANAVGAT

100000005427

543417

702256 702256 

Su Kesme

Normal

TİM TURİZM OTELCİLİK
YAT.İNŞ. TAHL.TİC.AŞ.07.12.2023
15:36:17

100/101

MANAVGAT

ÇOLAKLI

ÇOLAKLI BARBAROS HAYRETTİN
PAŞA CADDESİ Bina Ad: OTIUM
FAMILY STONE P Site Ad: No: 12 D: 0
MANAVGAT

100000170605

543394

854461 854461 Geçici İptal
Saha
Araştırması

Normal

MERVE AKŞEHİR

07.12.2023
15:31:16

66/111

MANAVGAT

ÇAĞLAYAN

ÇAĞLAYAN 7506 SOKAK Bina Ad:
ÇETİN APT. Site Ad: No: 8 D: 0
MANAVGAT

100000122204

543293

933785 933785 

Mühürleme

Normal

GÜRBÜZ ÇELİK

07.12.2023
15:02:51

409/301

MANAVGAT

ÇOLAKLI

ÇOLAKLI TURİZM CAD. Bina Ad: Site
Ad: MÜGE SİTESİ No: 110 D: 0
MANAVGAT

100000711080

543149

340016766 340016766 

Bina İçi Su Arıza

Normal

İRFAN ATEŞ

07.12.2023
14:26:19

190/101

MANAVGAT

AYDINEVLER

AYDINEVLER 5544 SOKAK Bina Ad:
TOROS APT. E BLK. Site Ad: No: 4 D:
0 MANAVGAT

12 Aylık Ortalamaya Göre

Seçiniz

Seçiniz

☒ Son 3 Yıl Aynı Ay Ortalama Göster

☐ Son 5 Yıl Aynı Ay Ortalama

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY ORTALAMA

SON 3 YIL AYNI AY ORTALAMA GÖSTER

SON 5 YIL AYNI AY

Okuma Bölge Adı

12026/SERİK KADRIYE-3

Sayfa / Sıra

909/201

Son Endeks

2536

Aylık Ortalama M3 Tüketim

116.39

Fatura Okuma Tarihi

17.11.2023

Sözleşme Kod

695454

Muhatap

FİNE OTEL TURZ İŞLT A.Ş RİXOİ

Telefon No

530 644 8211

Sayaç Marka / Seri No

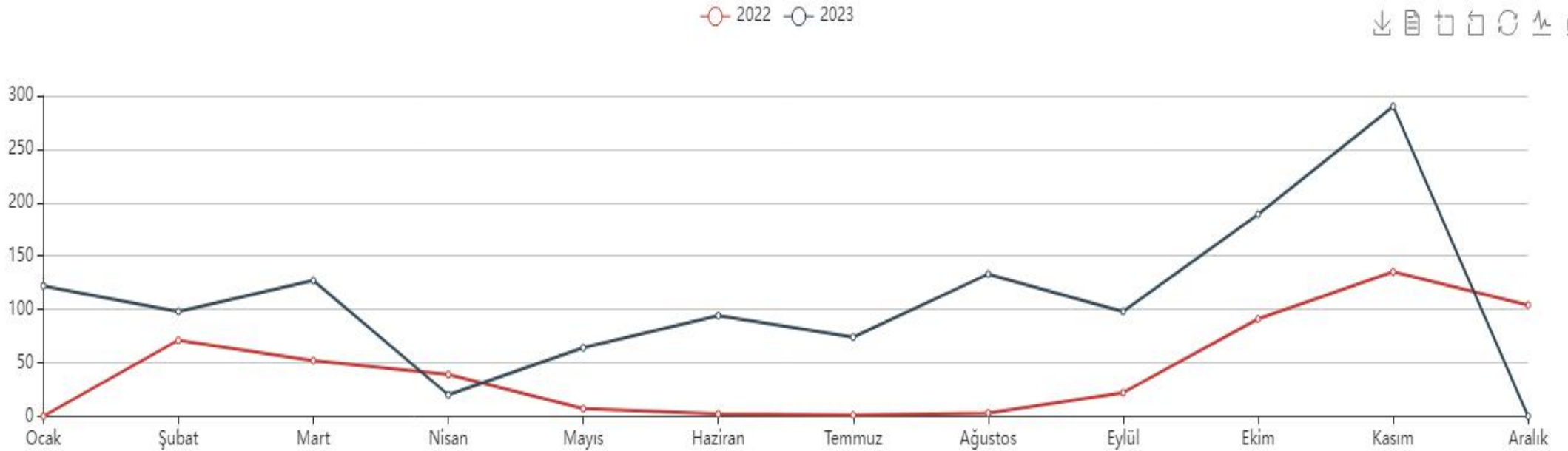
BAY-R/25/10349967

Okuma Not: EVA APART OTEL

OKUMA NOTU GÜNCELLE

SÖZLEŞME BORÇ ALACAK TESİSAT TARİHÇE SAYAÇ TARİHÇE TESİSAT TAKİP İŞ EMRİ KESİM AÇIM TARİHÇE BİNADAKİ TESİSATLAR **FATURALAR** İYS BİLGİLERİ KAÇAK KULLANIM TESPİT İHBAR YAPILANLAR BORÇLAR

Aylara Göre Toplam Tüketim (M3)



Önceki Ay Okuma Sayısı

1,328,168

Önceki Ay Durum Girildi

282,875

Önceki Ay Faturalanan

1,064,600

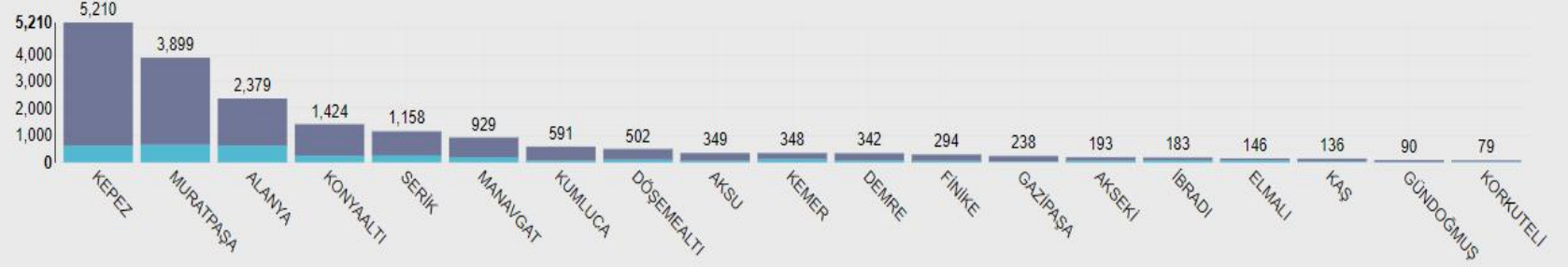
Bugün Faturalanan

15,018

Bugün Durum Girilen

3,472

Bugün İlçe Bazında Okumalar



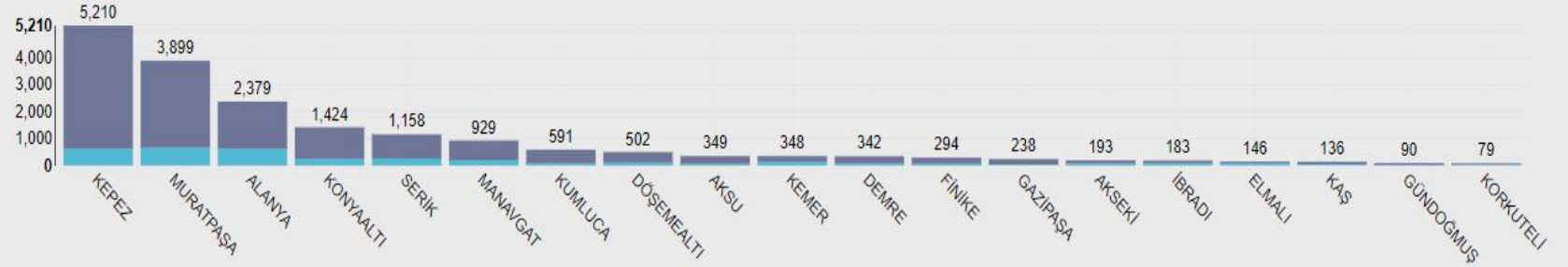
Bu Ay Faturalanan

15,018

Bu Ay Durum Girilen

3,472

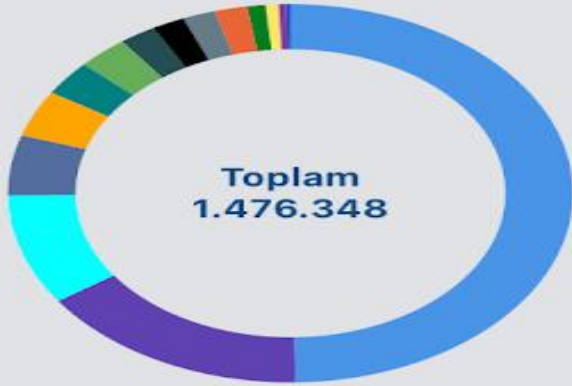
Ay İçi İlçe Bazında Okumalar





TRANSLATION OF THE NAME AND TITLE OF WORK

C[illegible]



Merkez

733.812



Akseki

11.042



Alanya

231.196



Demre

15.631



Elmalı

27.378



Okuma



Tahakkuk



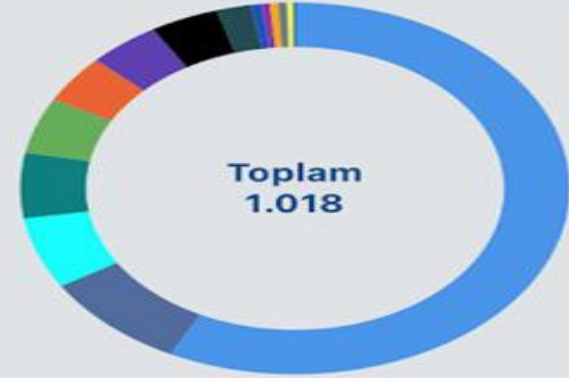
Abonelik



Su Arıza

Bu Ay
KapatılanÖnceki Ay
Kapatılan

Devam Eden



Arıza Sayısı



Ortalama Süre



Merkez

585

3 gün 22 saat



Gazipaşa

21

10 gün 16 saat



Gündoğmuş

5

1 gün 6 saat



Akseki

4

2 gün 14 saat



Okuma



Tahakkuk



Abonelik



Su Arıza



Biten 237.838
Kalan 1.097.768

Bugün

Bu Ay

Önceki Aylar

Faturalandı

187.936
Önceki Ay 1.059.529

Okunamadı

49.902
Önceki Ay 268.769

Kilitli

10.343
Önceki Ay 70.441

Sayaç Yok

994
Önceki Ay 7.338

Diğer

38.565
Önceki Ay 190.990

Bugün

Bu Ay

Önceki Aylar

Tahakkuk

4.894.472 ₺
Dün 25.775.896 ₺



Okuma



Tahakkuk

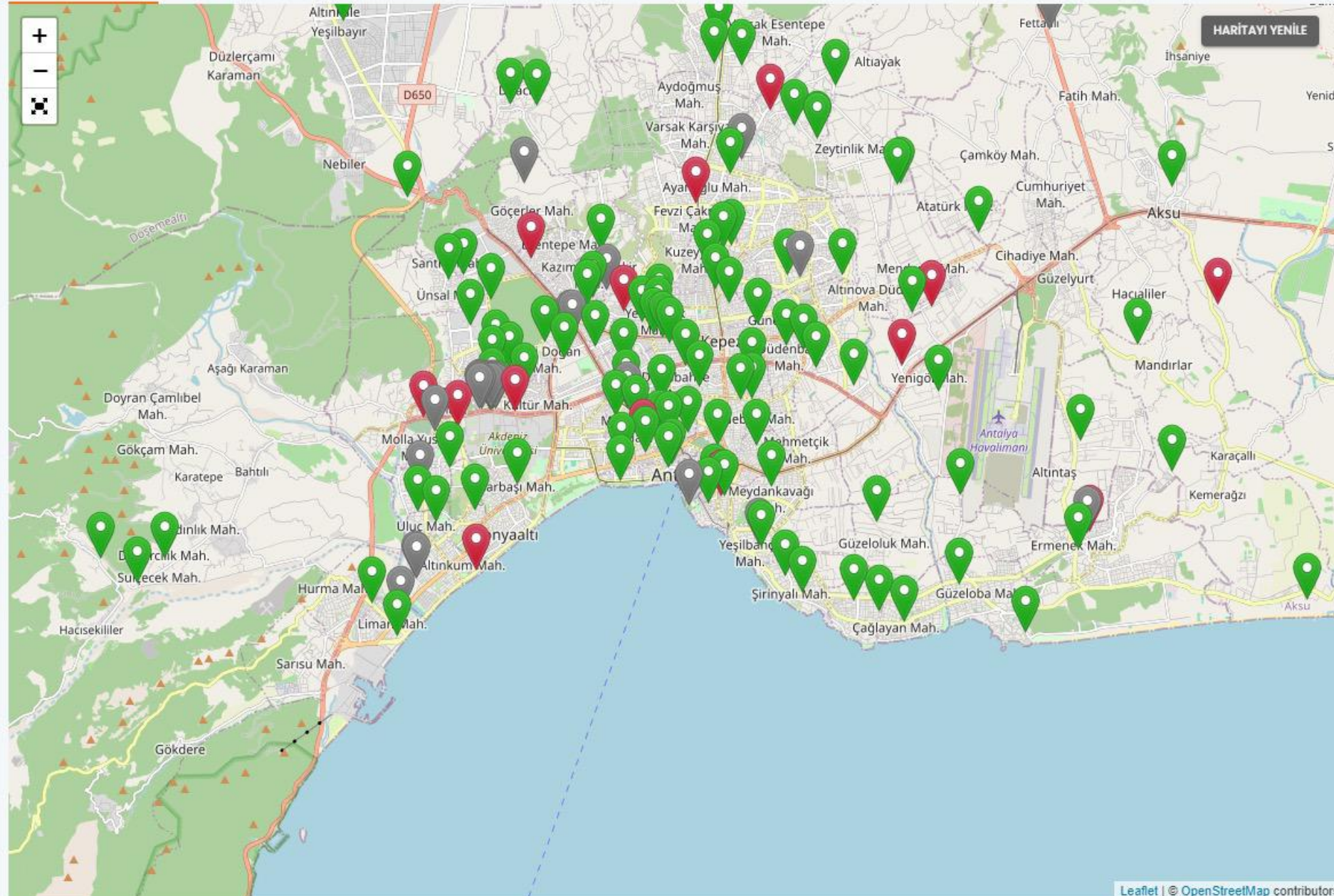


Abonelik



Su Arıza

TERMINAL KONUM TERMINAL KONUM TARİHÇE TERMINAL OKUMA KONUM TERMINAL OKUMA KONUM TARİHÇE



Terminal	Kullanıcı	Son Sinyal Tarihi
1001	Ferdi BALCI	13.12.2023 10:16
1002	Hasan YILDIRAN	13.12.2023 10:25
1003	Berk ÖZORMAN	13.12.2023 10:23
1004	Celal TOKAT	13.12.2023 10:20
1005	Fatih KIRIŞIK	13.12.2023 10:16
1006	Durmuş KAVAS	13.12.2023 10:29
1007	Cem Yücel ÖZBEY	13.12.2023 10:20
1008	Saffet BAŞARAN	13.12.2023 10:19
1009	Hasan ÇOŞANAY	13.12.2023 10:16
1010	Ejder ARSLAN	13.12.2023 10:18
1011	...	13.12.2023

-  Son 0-20 dk aktif
-  Son 20 dk-3 saat aktif
-  Son 3 saatten daha uzun süre önce aktif



ANTALYA
SU VE ATIKSU İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEŞEKKÜRLER...



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Abone Bilgi Sistemi
ve
Sayaç Yönetimi

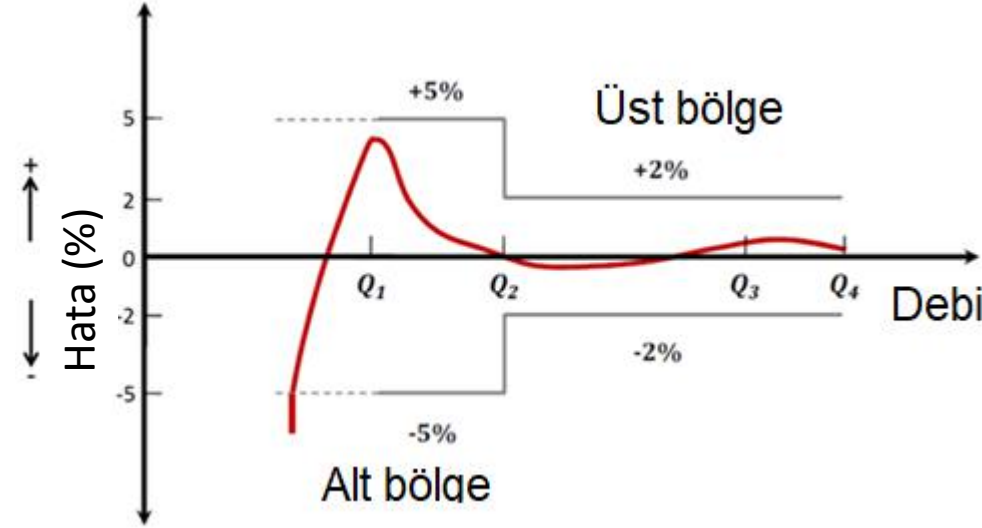
30 BÜYÜKŞEHİR MESKEN SU VE ATIKSU ÜCRETLERİ (2023 ARALIK)						
SIRA NO	SU İDARELERİ	SU KAYNAĞI	KADEME	SU BEDELİ	ATIKSU BEDELİ	TOPLAM
1	İZMİR	BARAJ + KUYU SUYU	0-10 m³	22,09	11,04	33,13
			11-20 m³	28,25	14,12	42,37
			21 m³ ve üzeri	52,89	26,44	79,33
2	MANİSA	KAYNAK	1-12 m³	19,55	9,78	29,33
			13-20 m³	26,56	14,78	41,34
			21-45 m³	39,64	19,82	59,46
3	MUĞLA	BARAJ + KAYNAK	0-10 m³	19,47	9,74	29,21
			11 m³ ve üzeri	39,49	19,75	59,24
4	AYDIN	BARAJ	0-13 m³	18,93	9,46	28,39
			14 m³ ve üzeri	29,28	9,46	38,74
5	DENİZLİ	SONDAJ+KAYNAK	0-12 m³	18,45	9,22	27,67
			13-25 m³	37,50	9,22	46,72
			26-500 m³	53,06	9,22	62,28
6	SAMSUN	BARAJ	Kademesiz	18,77	7,51	26,28
7	MERSİN	BARAJ	0-15 m³	18,01	8,11	26,12
			16-30 m³	27,14	12,21	39,35
			31-75 m³	40,70	18,31	59,01
			76 m³ ve üzeri	61,06	27,47	88,53
8	SAKARYA	GÖL	0-25 m³	18,22	6,38	24,60
9	İSTANBUL	BARAJ + KUYU SUYU	0-15 m³	15,82	7,90	23,72
			16-30 m³	22,76	11,38	34,14
			31 m³ ve üzeri	30,99	15,50	46,49
10	BALIKESİR	BARAJ	1-15 m³	15,39	7,70	23,09
			16-30 m³	23,09	7,70	30,79
			30 m³ ve üzeri	24,40	7,70	32,10
11	ANTALYA	KAYNAK + KUYU SUYU	1-5 m³	1,45	0,58	2,03
			6-20 m³	16,20	6,48	22,68
			21 m³ ve üzeri	26,53	10,61	37,14
12	ESKİŞEHİR	BARAJ	Kademesiz	15,43	6,18	21,61
13	TEKİRDAĞ	KUYU SUYU + BARAJ	1-12 m³	14,37	7,18	21,55
			13-20 m³	20,27	10,13	30,40
			21 m³ ve üzeri	24,99	12,49	37,48
14	BURSA	BARAJ + KAYNAK + KUYU SUYU	0-12 m³	17,15	4,29	21,44
			12 m³ ve üzeri	32,59	8,15	40,74
15	KAYSERİ	KAYNAK + KUYU SUYU	0-15 m³	14,55	6,67	21,22
			16 m³ ve üzeri	18,92	8,70	27,62

30 BÜYÜKŞEHİR MESKEN SU VE ATIKSU ÜCRETLERİ (2023 ARALIK)						
SIRA NO	SU İDARELERİ	SU KAYNAĞI	KADEME	SU BEDELİ	ATIKSU BEDELİ	TOPLAM
16	ANKARA	BARAJ	1-15 m³	13,83	6,92	20,75
			16-30 m³	19,38	9,69	29,07
			30 m³ üzeri	25,05	12,53	37,58
17	ORDU	BARAJ	0-12 m³	13,55	6,78	20,33
			13 m³ ve üzeri	20,32	10,16	30,48
18	KOCAELİ	BARAJ	1-10 m³	13,24	6,62	19,86
			11 m³ ve üzeri	24,15	12,08	36,23
18	ŞANLIURFA	BARAJ	0-20 m³	12,92	6,43	19,35
			21-50 m³	15,80	6,76	22,56
			51 m³ üzeri	20,80	7,83	28,63
20	GAZİANTEP	BARAJ + KAYNAK + KUYU SUYU	0-12 m³	16,46	2,68	19,14
			13-200 m³	24,69	4,02	28,71
21	KONYA	BARAJ + KAYNAK+ KUYU	0-15 m³	12,26	6,13	18,39
			16 m³ ve üzeri	17,40	8,70	26,10
22	VAN	KAYNAK + KUYU SUYU	Kademesiz	12,22	6,11	18,33
23	ERZURUM	BARAJ + KAYNAK	Kademesiz	8,16	8,16	16,32
24	ADANA	BARAJ + KUYU SUYU	Kademesiz	12,04	4,21	16,26
25	TRABZON	BARAJ + KUYU SUYU	Kademesiz	14,07	1,83	15,90
26	KAHRAMANMARAŞ	BARAJ + KAYNAK	0-15 m³	10,35	3,62	13,97
			16-30 m³	15,53	4,89	20,42
			31 m³ üzeri	18,11	5,71	23,82
27	MARDİN	KAYNAK + KUYU SUYU	0-15 m³	8,80	4,40	13,20
			16 m³ ve üzeri	12,00	6,00	18,00
28	DİYARBAKIR	BARAJ + KAYNAK	0-15 m³	11,35	içerisinde	11,35
			16-20 m³	13,89	içerisinde	13,89
			21 m³ üzeri	18,81	içerisinde	18,81
29	MALATYA	BARAJ + KAYNAK	0-15 m³	7,91	2,77	10,68
			16 m³ ve üzeri	11,87	4,15	16,02
30	HATAY	KAYNAK + KUYU SUYU	Kademesiz	6,38	1,25	7,63

Su Sayaçlarının Değişim Periyodunun Belirlenmesi

- ❖ Su sayaç yaşının, sayaçların ölçüm hataları üzerindeki etkileri nedeni ile su sayaçlarının belirli zaman aralıklarını değiştirilmesi gerekmektedir.
- ❖ 8 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe giren *İçme Suyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Su Kayıplarını Kontrollü Yönetmeliğinin* 3. maddesinde yer alan sayaçların yaşının 10 yıldan eski sayaçların günün teknolojisine uygun su sayaçları ile değiştirilmesi gerektiği yazmaktadır.
- ❖ Fakat sahada 10 yaşından daha büyük sayaçların hizmet vermekte olduğu bilinmektedir.
- ❖ Su iletim ve dağıtım sistemlerinde hizmet veren su sayaçlarının erken değiştirilmesi su sayaçlarının ortalama yaşam döngüsü maliyetlerini artırırken; geç değiştirilmesi durumunda ise sayaç okuma hatalarından kaynaklanan gelir kayıpları söz konusu olmaktadır.
- ❖ Yapılmış olan önceki çalışmalarda su sayaç yaşının ölçüm hassasiyeti üzerinde çalışmalar yapılmıştır fakat *en uygun sayaç değişim periyodu* ile ilgili bir değerlendirme yapılmamıştır.

Su Sayaçlarının Metrolojik Karakteristikleri



- ❖ *Minimum debi: Su sayacının izin verilen maksimum hata aralığı içerisinde çalışmaya başladığı debi*
- ❖ *Aşırı yükleme debisi: Su sayacının izin verilen maksimum hata aralığı içerisinde kısa süreliğine ölçülen en yüksek debi*
- ❖ *Sürekli debi: Su sayacının işletim koşulları içerisinde maksimum izin verilebilir hata limitleri dahilinde ölçüme başladığı en yüksek debi*
- ❖ *Geçiş debisi: Sayaç içerisinde geçen debiyi izin verilebilir hata limitleri içerisinde üst ve alt debi bölgeleri olarak ikiye böler*

Yeni Abone Süreci

YENİ ABONELİK SÜRECİ

- Yeni abonelik başvurusu şahsen bankolar ya da elektronik ortamda gerçekleştirilir.
- Yeni abonelik başvurusu için gereken evraklar görevliye teslim edilir ya da elektronik ortama yüklenir.
- Gerekli evraklar otomasyon sistemine yüklendikten sonra söz konusu adrese ait abonelik olup olmadığı kontrol edilir;
 - ❖ Abonelik var ise mevcut borçları kontrol edilerek ilgili birime yönlendirmesi yapılır.
 - ❖ Abonelik yok ise yeni abone bilgileri otomasyon sistemine girilir.
- Yeni abonelik başvurusu için gerekli ücretlerin tahakkuk ve tahsilatı yapılır.
- İçme Suyu Abone Sözleşmesi düzenlenerek başvuruda bulunan aboneye imzalatılır.
- Tüm belgeler kontrol edildikten sonra dijital ortama aktarılarak arşivlenir.
- Başvuru tamamlandıktan sonra Tesisat Kontrol Servisine tesisatın kontrol edilerek sayacın takılması için sistemimizden otomatik olarak iş emri oluşturulur.

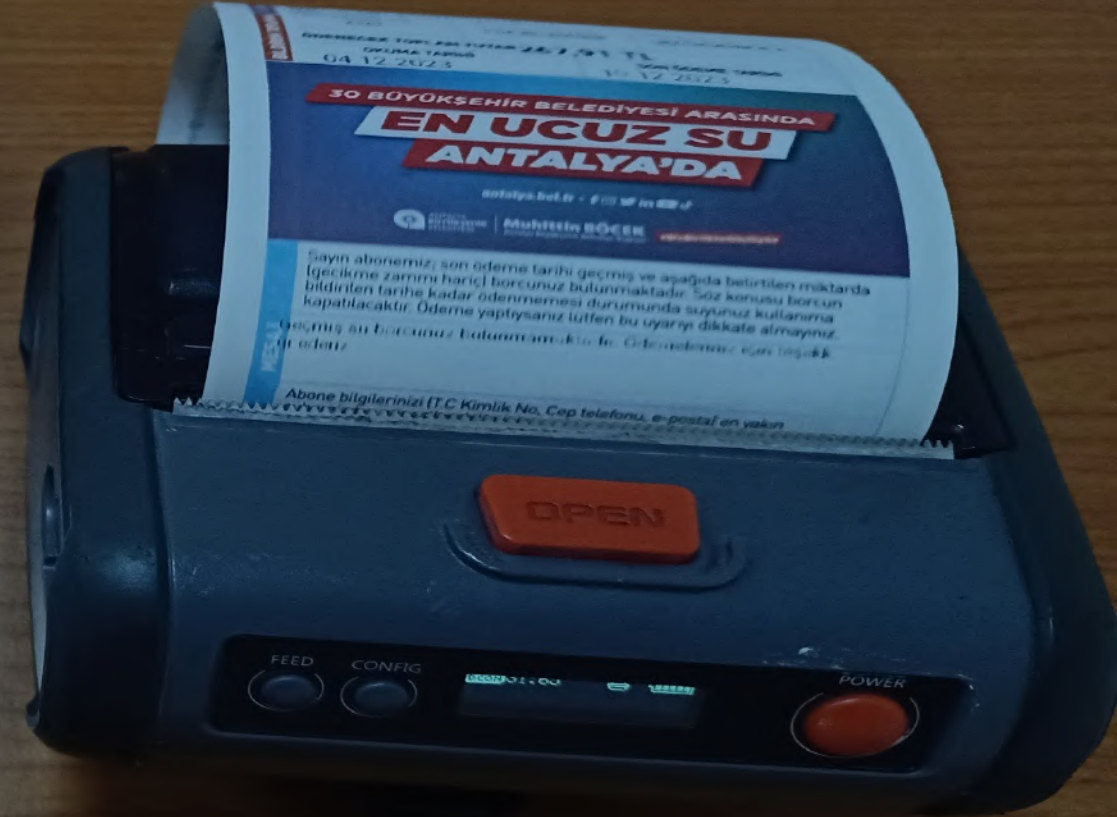
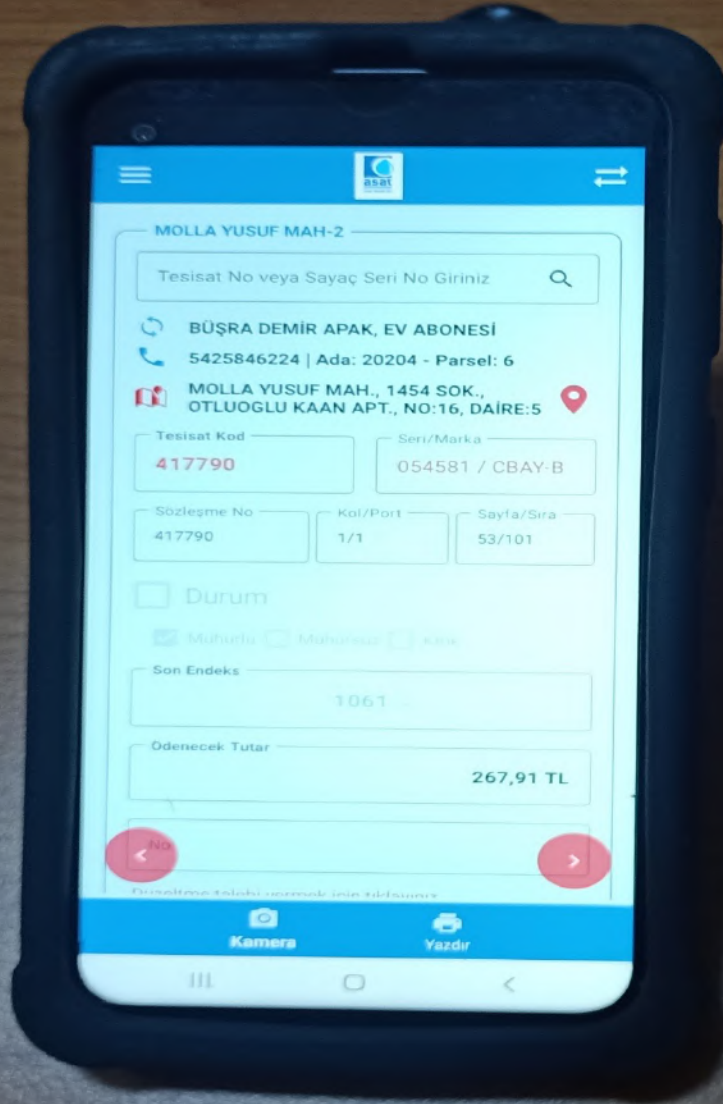
DEVİR ABONELİK SÜRECİ

- Yeni abonelik başvurusu şahsen bankolar ya da elektronik ortamda gerçekleştirilir.
- Yeni abonelik başvurusu için gereken evraklar görevliye teslim edilir ya da elektronik ortama yüklenir.
- Devir abonelik başvurusu için gerekli ücretlerin tahakkuk ve tahsilatı yapılır.
- İçme Suyu Abone Sözleşmesi düzenlenerek başvuruda bulunan aboneye imzalatılır.
- Tüm belgeler kontrol edildikten sonra dijital ortama aktarılarak arşivlenir.
- Başvuru tamamlandıktan sonra Kesim-Açım Servisine suyun açılması için sistemimizden otomatik olarak iş emri oluşturulur.

SAYAÇ YÖNETİMİ

Su sayaçları aylık dönemler halinde okunmaktadır. Su kullanım ücreti, ihbarnamenin adrese bırakılması ile tebliğ edilmektedir. Sayaç yerinin kilitli olması gibi okumayı fiziki olarak engelleyen durumlarda fatura çıkarılamadığı için yazılı mesaj bırakılır. Okuma yapılamayan abonelerimiz, Alo ASAT Whatsapp hattı 0530 676 67 67 numaralı telefona sayaçlarının gösterge kısmı ve seri numarası görünecek şekilde fotoğraf çekerek, abone numarasıyla birlikte gönderdikleri takdirde, mali kayba yol açmadan kademe uygulanarak faturalandırma yapılmaktadır.

Okuma sırasında sayaç çalışmadığı halde su kullanımı tespit edilirse, abonenin daha önceki kullanım ortalamasına göre tahakkuk verilir ve bozuk olan sayacın değişimi için Söküm-Takım servisine sayaç değişimi iş emri oluşmaktadır. Sayaç okuma memurları el bilgisayarı ile okuma yapar ve güvenlik gereği bir önceki okunan endeksi göremez. Tüm sayaç okuyucularının hangi tarihte ve hangi saatte, hangi sayacı okuduğu sistemde otomatik olarak saklanmaktadır.



T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İÇME SUYU ABONE SÖZLEŞMESİ

TESİSAT NO :	391512	TARİH :	17-03-2023
SÖZLEŞME NO :	391512	SAYAÇ NO :	033804
TARİFE TÜRÜ :	EV ABONESİ	SAYAÇ MARKASI :	CBAY-B
ABONENİN ADI SOYADI :	EMRE AKDEMİR		
ADRES :	KONYAALTI UNCALI MAHALLESİ 1274 SOK. C BLK.NO: 1/B DAİRE 8		
EV SAHİBİ / KİRACI :	KİRACI		
EV TELEFONU :		İŞ TELEFONU :	+90 (506) 500 98 75
CEP TELEFONU:	+90 (506) 500 98 75		
TEMİNAT TUTARI :	43,00		
TEMİNAT MAKBUZU :	2625		
BELDE TÜRÜ :	MAHALLE		
SÖZLEŞME TÜRÜ :	DEVİR SÖZLEŞME		

Madde 1- Abone, kendi tarafından yaptırılan satın alınan yada bedeli ödenen sayaç dahil şube yolu ve uzantıları üzerindeki her türlü tasarruf hakkının Kuruma ait olduğunu peşinen kabul eder.

Madde 2- Abone; tesisatı iyi bir şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. Kurumun bilgisi dışında sayaç şebeke arasında ve sayaç üzerinde hiçbir değişiklik ve işlem yapmamayı kabul eder. Aksi halde meydana gelecek zararı ve Tarifeler Yönetmeliğindeki mali yaptırımları ödemek zorundadır. Uygulayacağı projeler çerçevesinde Tarifeler Yönetmeliği ve Yönetim Kurulu Kararlarına göre şube yolu ve sayacı değiştirmeye, değişiklik ve onarım masraflarını talep etmeye kurum yetkilidir.

Madde 3- Abone; sözleşme adresine Kurum tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder. Borç tahakkuklarına ilişkin ihbarnamelerin bu adrese iletilmesi tebligat hükmündedir.

Madde 4-Abone; bu sözleşme ile kullandığı suyu başkasına tahsis edemez ve sözleşme kapsamı dışında kullanamaz. Sözleşmeden doğan haklarını devredemez. Aksi taktirde suyu kesilir ve Tarifeler Yönetmeliğindeki yaptırımlar uygulanır, sözleşmesi kurum tarafından tek taraflı fesh edilir. Başka amaçla su kullanımı tespit edildiği taktirde ücret tarifesinde değişiklik yapmaya Kurum yetkilidir.

Madde 5- Bu sözleşme taşınmazın sahibi tarafından yapılmış ise girip çıkan kiracıların bırakmış oldukları borçlardan kendisi mesuldür. Kurum dilerse borç bırakarak çıkan kiracılar hakkında alacak takibi yapabilir. Bu kişilerin gittikleri adreslere ait sularını kesebilir. Kiracı sözleşme yapmış ise taşınmazı terk ederken ilişkisini keserek borçlarını ödeyip sözleşmeyi kendi adına iptal ettirmeye veya yerine bırakacağı kişiye sözleşmeyi devretmeye mecburdur. Aksi taktirde yerine gelenlerin tahakkuk eden borçlarını ödemeyi ve yeni taşındığı adresteki suyunun bu borçtan dolayı kesilmesini kabul eder. Taşınmazın satılması halinde eski malik için de bu hüküm geçerlidir.

Maddelerin devamı sayfanın arkasındadır.

ABONENİN ADI SOYADI
İMZASI

EMRE AKDEMİR

KURUM YETKİLİSİ SİCİL NO
İMZASI

SU SAYAÇLARI

SOĞUK SU SAYACI: İçinden geçen suyun hacmini sürekli olarak ölçmek, hafızaya almak ve göstermek üzere tasarlanmış ölçü aletidir. İdaremizde DN 20 mm anma çaplı, L=190 mm boyunda, kuru tip, C Sınıfı, Q3/Q1=R160 veya daha üst hassasiyette çok hüzmeli, hız esaslı ve manyetik aktarma düzenine sahip olmalıdır. Sayaçların uzunlukları, şebekeye bağlantı çapları, debileri vs. TS EN ISO 4064-1 standardına uygun olmalıdır.

Anma Çapı (mm)	Anma Debisi (m ³ /h) Q3	Minimum Debi (m ³ /h) Q1	Max Debi (m ³ /h) Q4	Geçiş Debisi (m ³ /h) Q2	Sayaç Boyu (mm)	Q3/Q1 değeri	Max Çalışma Basıncı (Bar)
DN20	2,5	0,0156	3,125	0,025	190	En az R160 ve üzeri	16

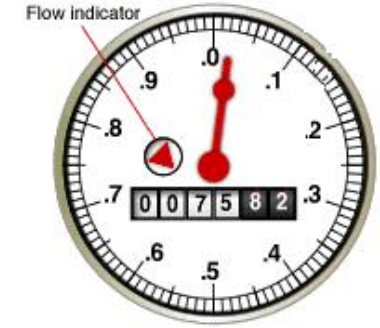
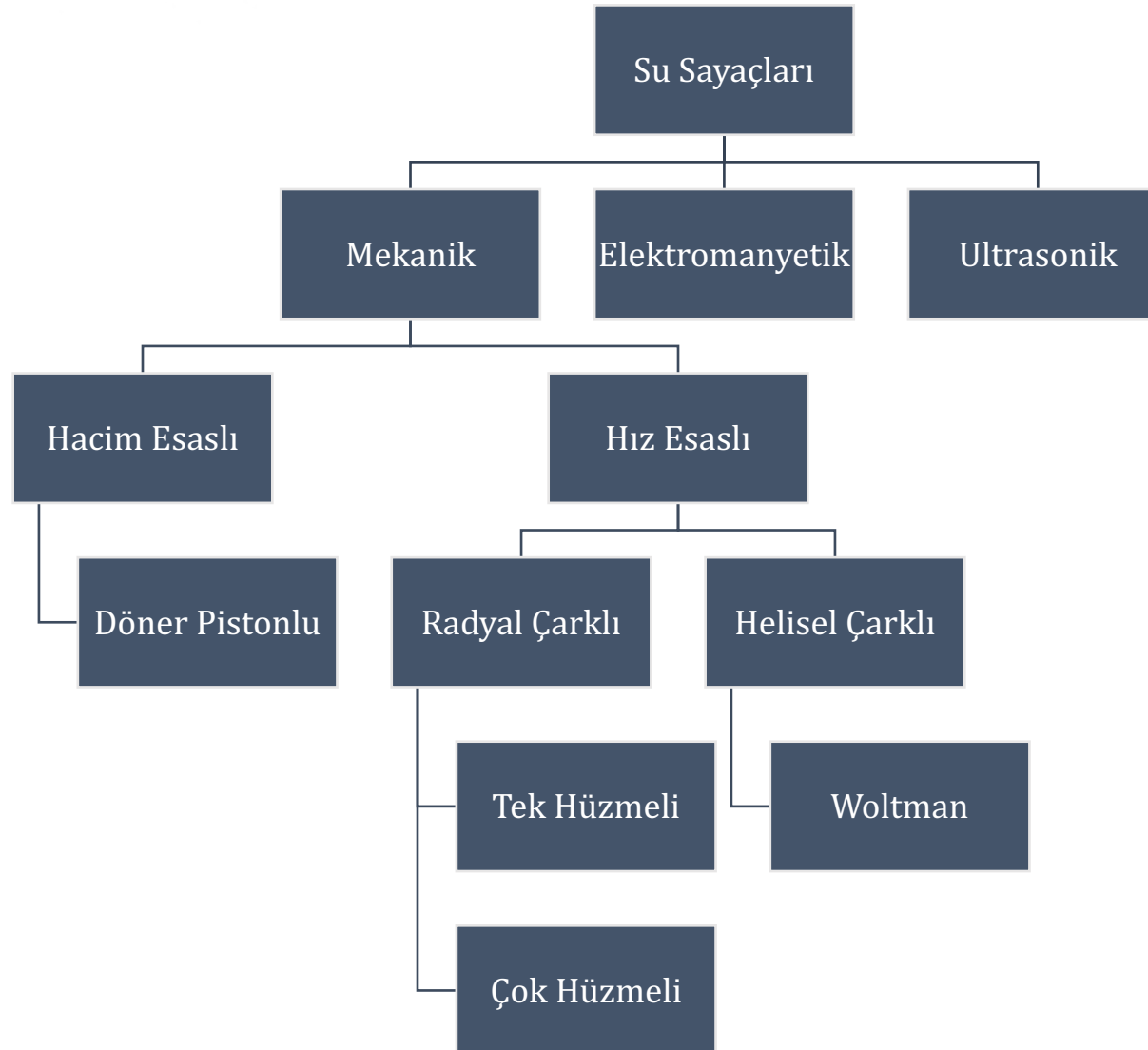
SAYAÇ VE SAHA İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Sayaçlar hassasiyet sınıfına göre;

- A sınıfı (R50)
- B sınıfı (R80)
- C sınıfı (R160)
- D sınıfı (R400) olarak sınıflandırılmaktadırlar.

ASAT Genel Müdürlüğü olarak kullandığımız sayacımız; Kuru tip, C sınıfı, çok hüzmeli, hız esaslı ve manyetik aktarma düzenine sahip olmalıdır.

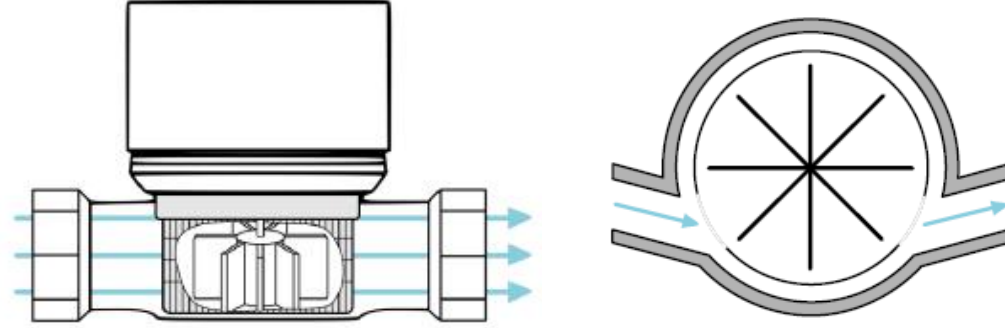
Su Sayaçları



Su Sayaçları (en çok kullanılan)

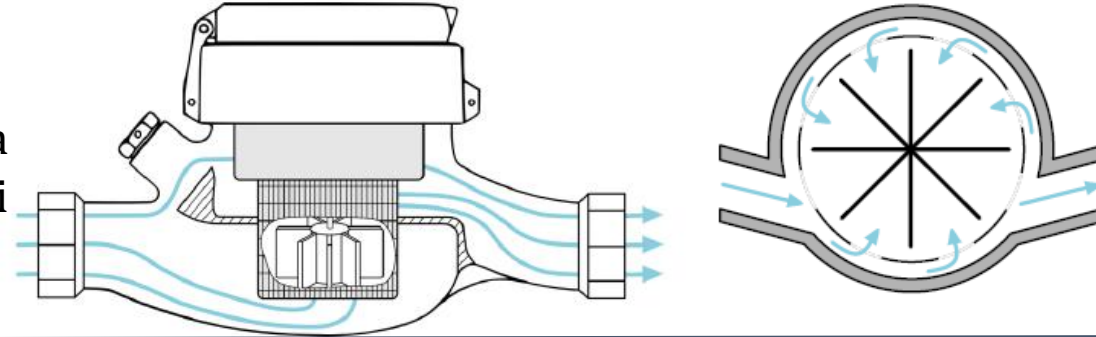
Tek hüzmeli:

Sayaç içerisinde akışın tek bir hüzmenden geçmesi sonucunda döndürülen çarkın debiye dönüştürülmesi esasına



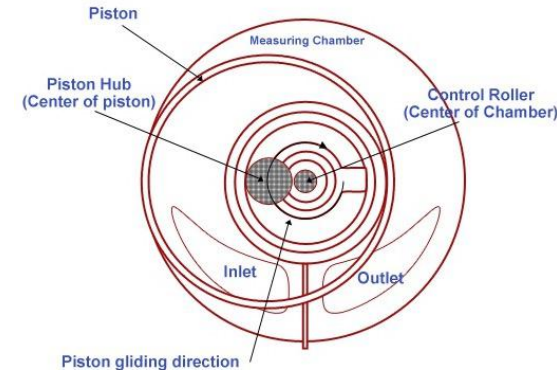
Çok hüzmeli:

Sayaç içerisinde suyun birden fazla hüzmenden geçerek çarkı çevirmesi esasına

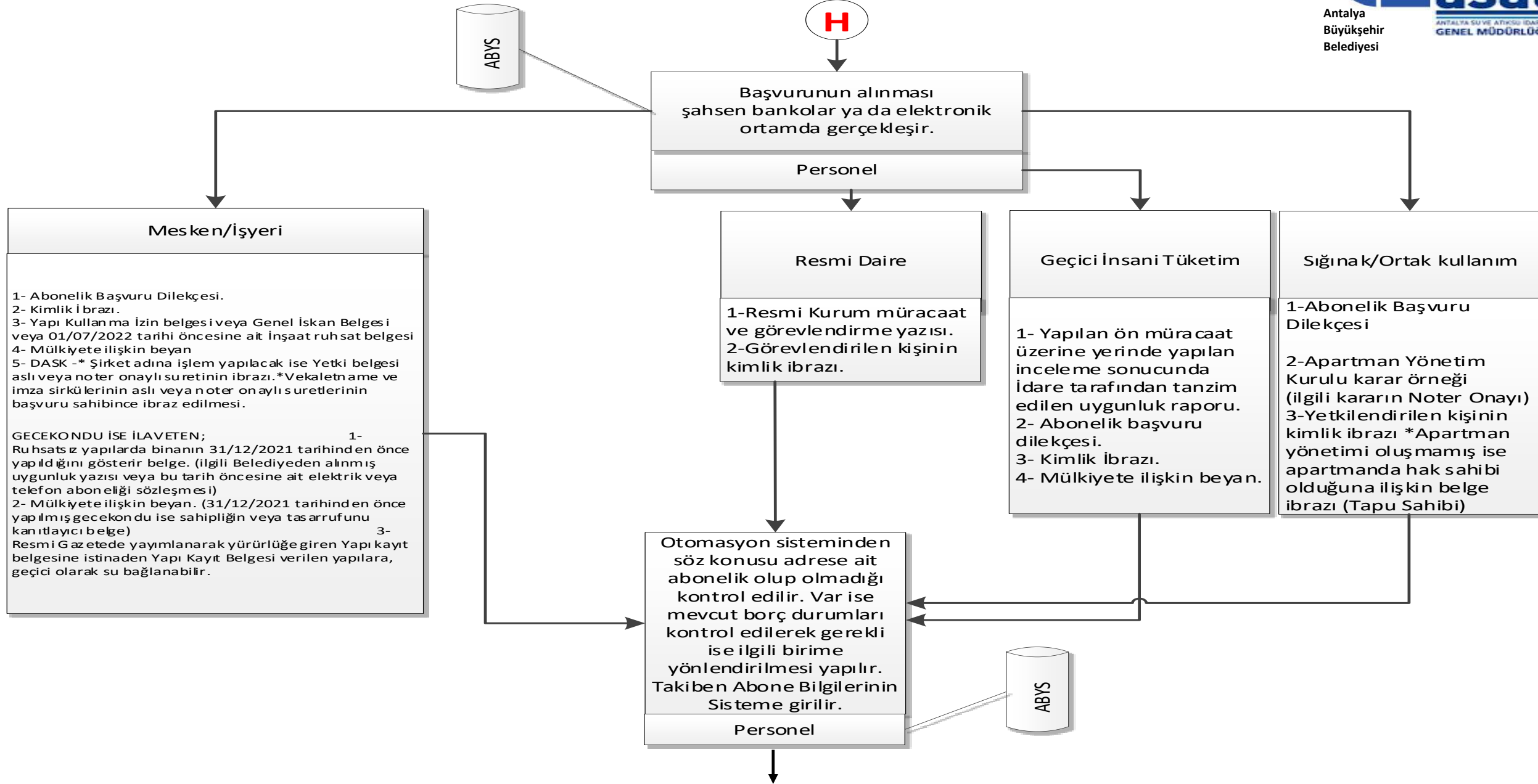


Volumetrik:

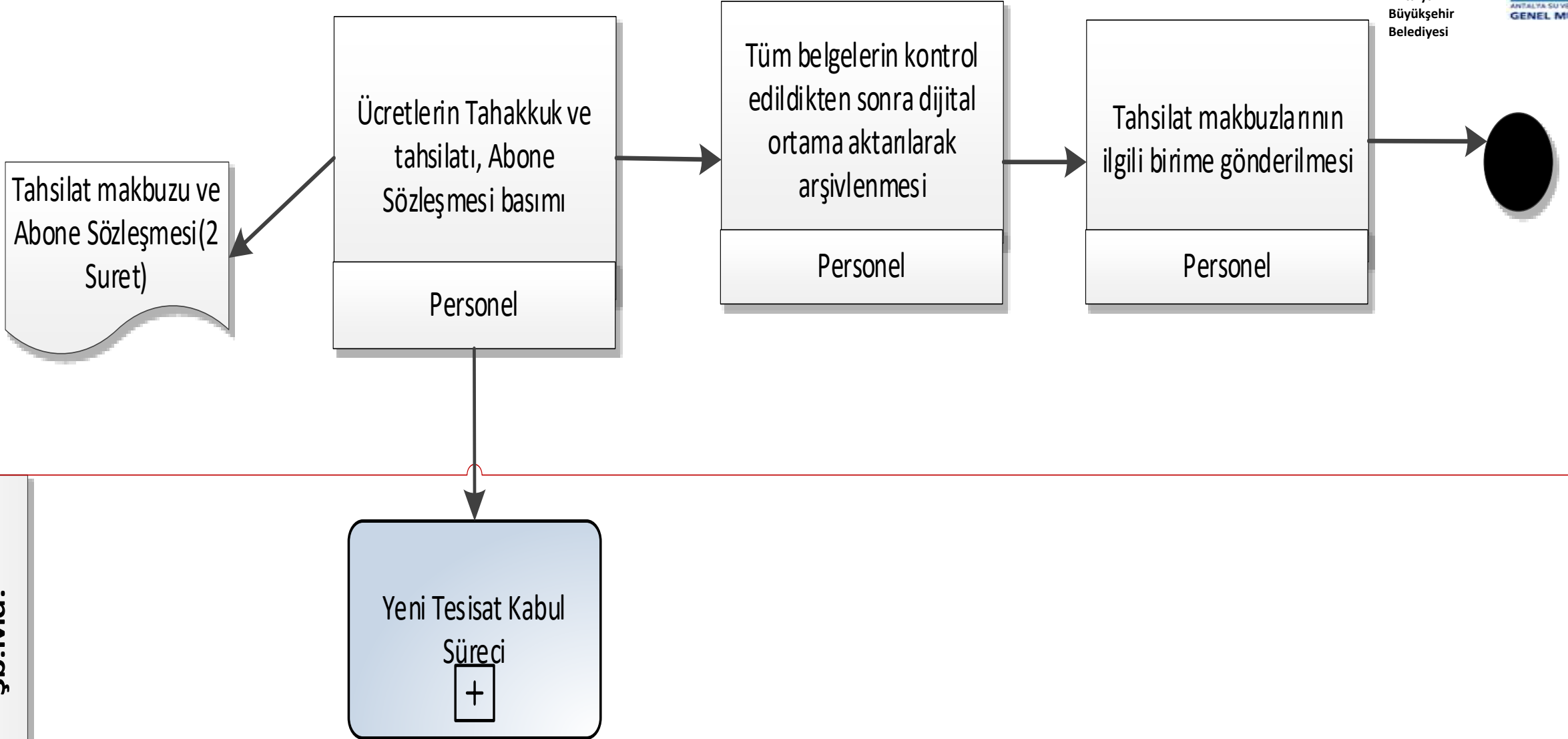
Sayaç içerisinde yer alan bir piston veya diskin sayaç içerisinde geçen su ile yer değiştirmesi esasına



Yeni Abone Süreci



Yeni Abone Süreci



Devir Abone Süreci

H

ABYS

Başvurunun alınması
şahsen bankolar yada elektronik ortamda gerçekleşir.

1-Abonelik Başvuru Dilekçesi

2-Kimlik ibrazı.

3-Tapu Sahibi, Yeni Kiracı yeni tasarruf eden olarak mülkiyet durumuna ilişkin yapılan beyan

4-DASK (Zorunlu Deprem sigortası) poliçe numarası beyanı (Doğal Afet Sigortaları Kurumunca yönetilen veri tabanından sorgulanır.)

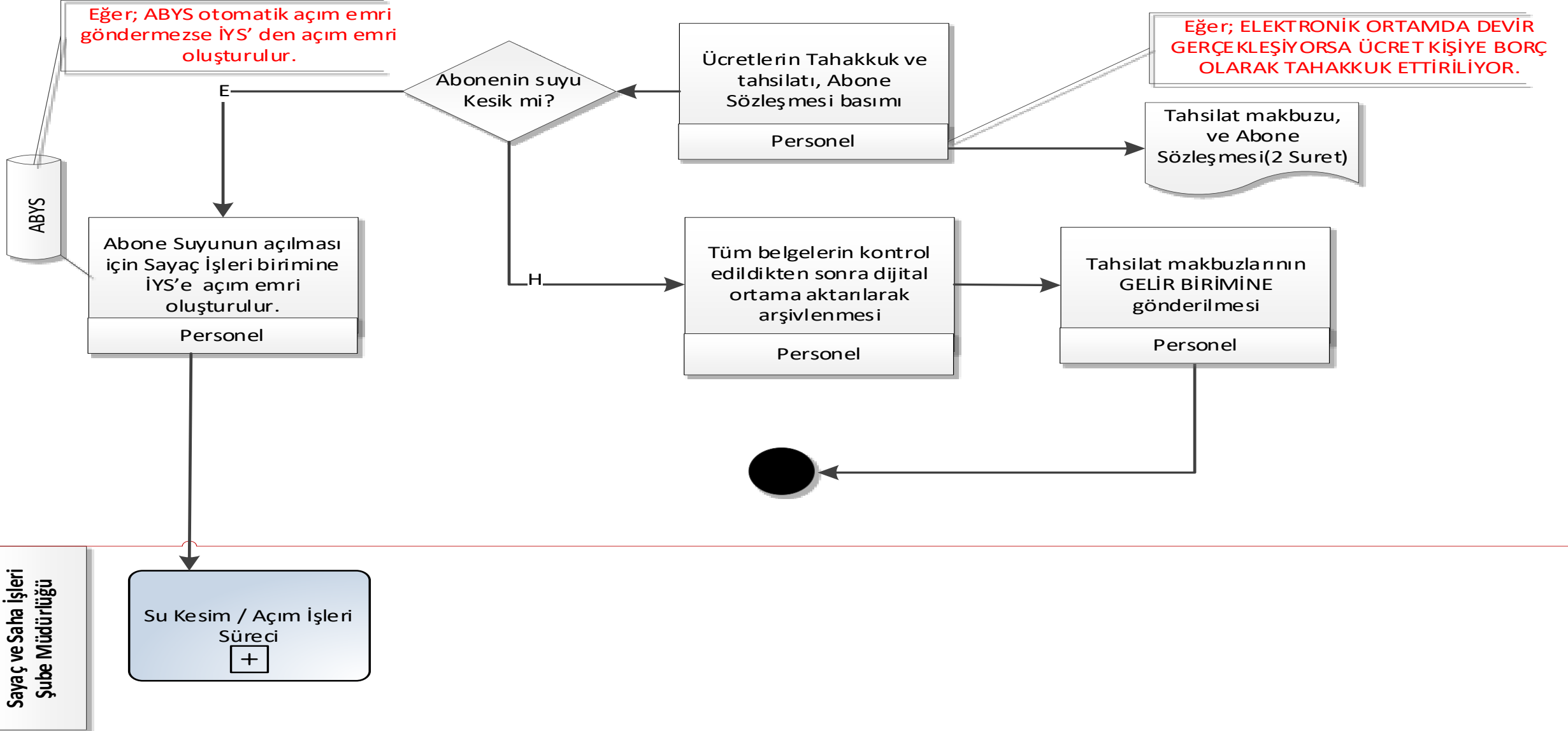
*Şirket ise ilaveten Yetki belgesi aslı veya noter onaylı suretinin ibrazı)

Otomasyon sisteminden söz konusu adrese ait abonelik olup olmadığı kontrol edilir. Var ise mevcut borç durumları kontrol edilerek gerekli ise ilgili birime yönlendirilmesi yapılır. Takiben Abone Bilgilerinin Sisteme girilir.

ABYS

Personel

Devir Abone Süreci

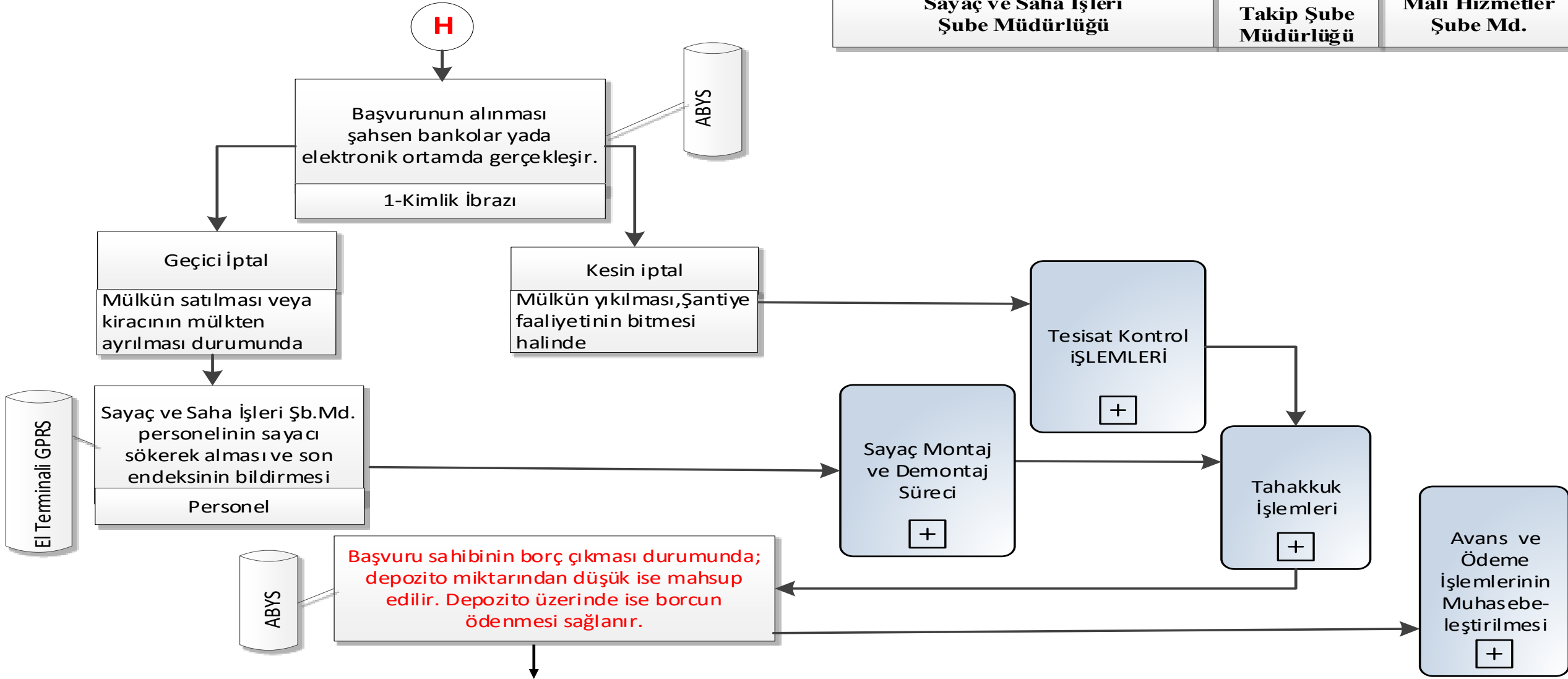


İptal İşlemleri Süreci

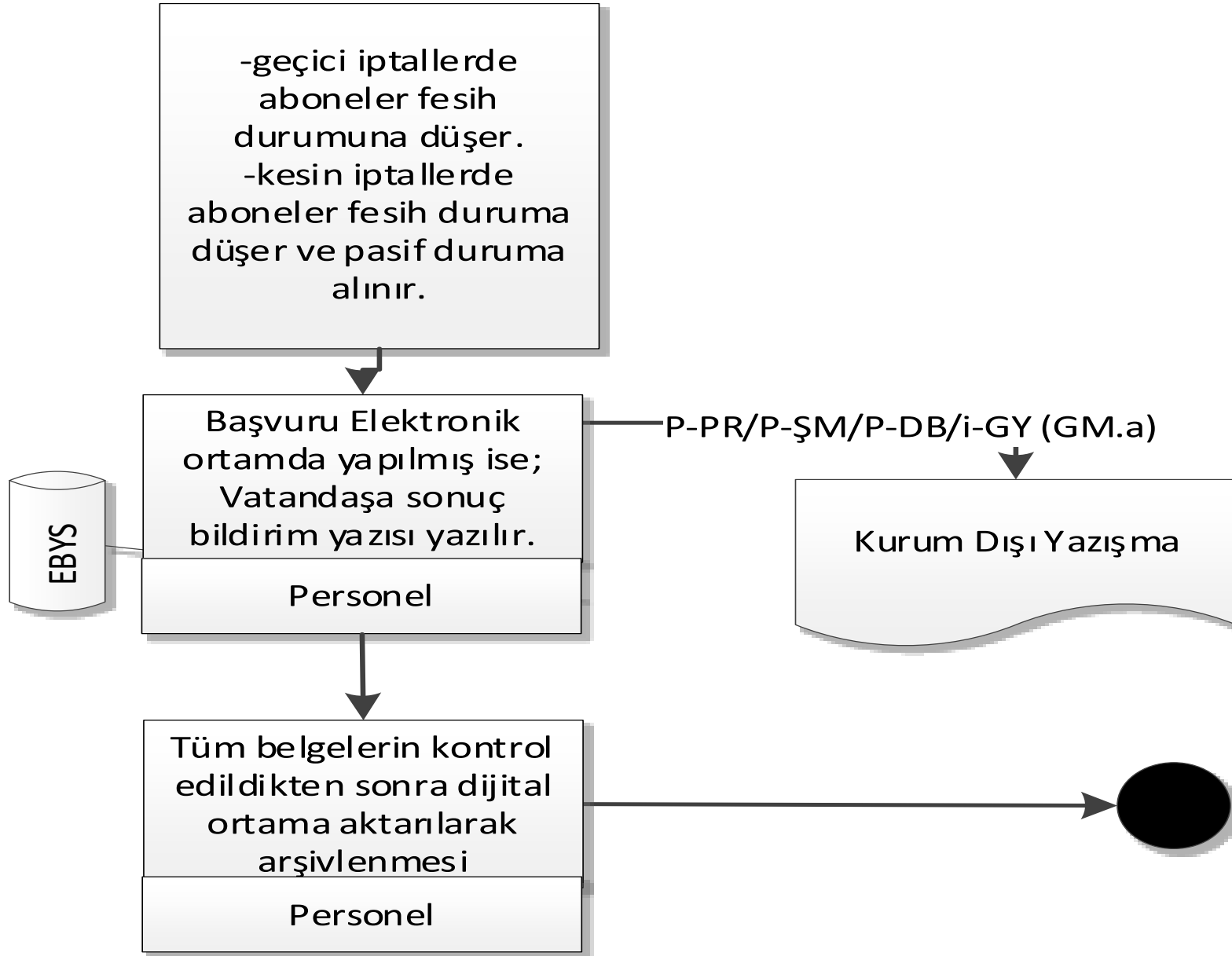
Sayaç ve Saha İşleri
Şube Müdürlüğü

Tahakkuk ve
Takip Şube
Müdürlüğü

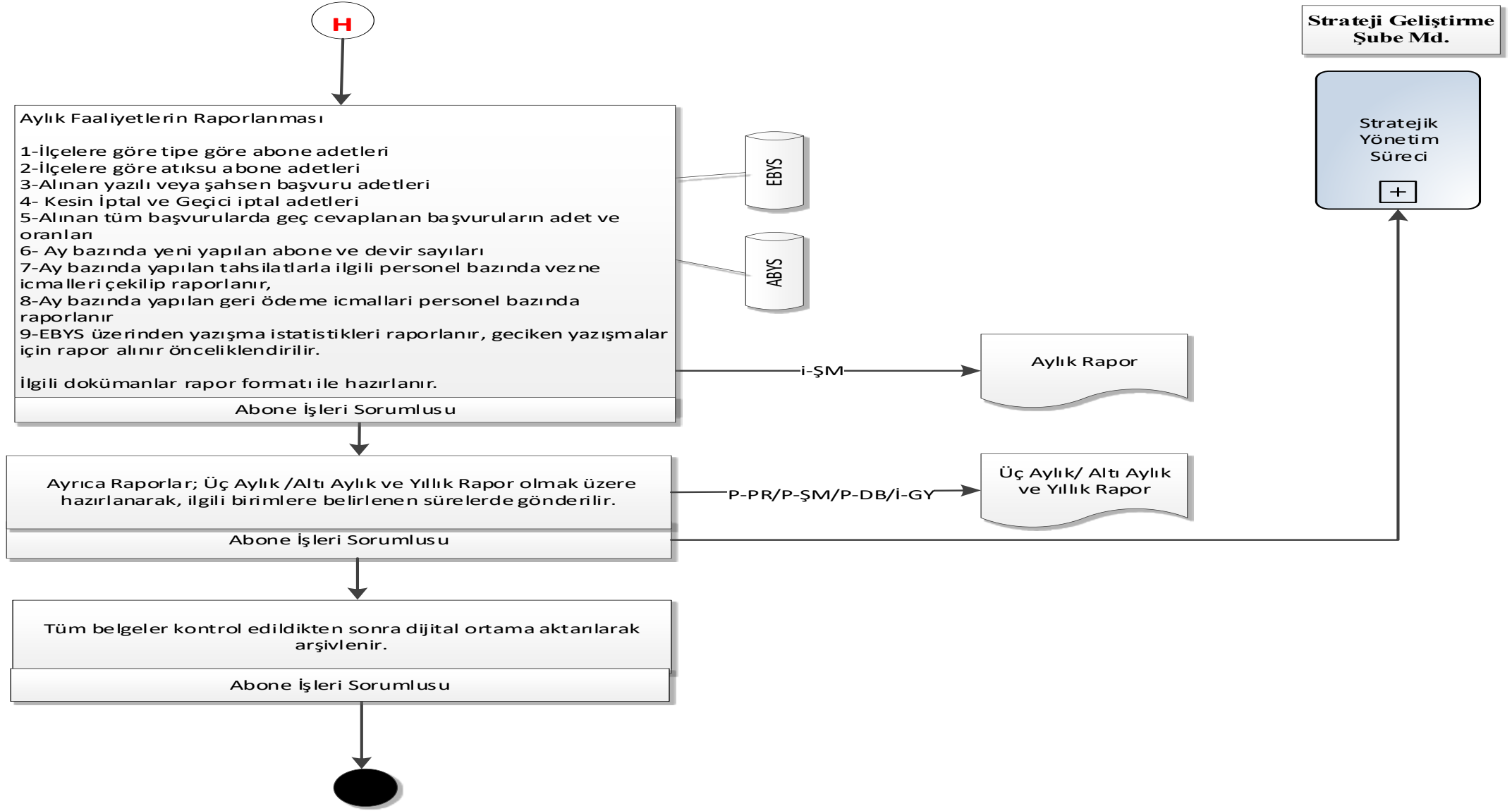
Mali Hizmetler
Şube Md.



İptal İşlemleri Süreci



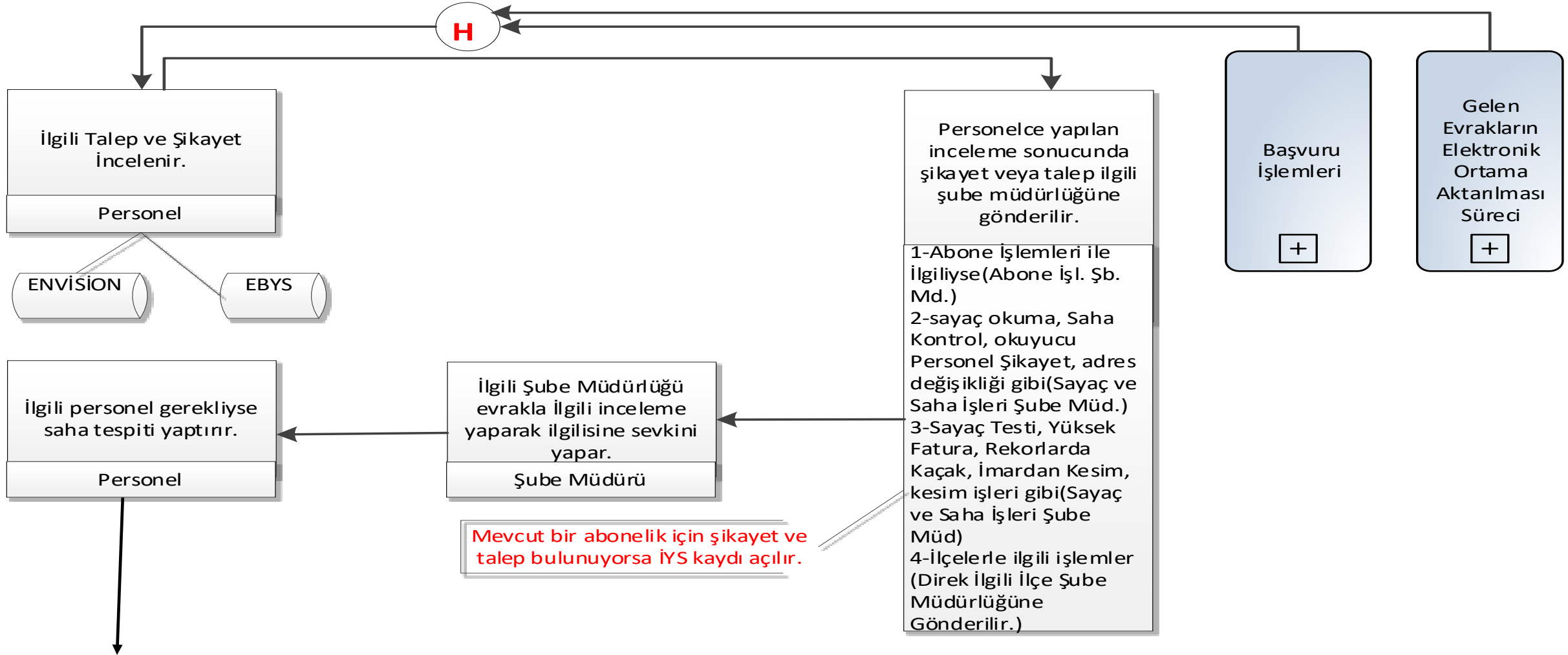
Servis İşlemleri Süreci



Talep/Şikayet İşlemleri Süreci

Basın ve Halkla
İlişkiler Şb.MD.

Yazı İşleri ve
Kararlar Şb.MD.



Talep/Şikayet İşlemleri Süreci

