

SORULAR	CEVAPLAR
İhale dokümanı isteklilerden tüm ürün gruplarını kapsayacak şekilde <i>Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi (Yetkili Servis Belgesi) veya TSE Hizmet Yeterlik Taahhüdü</i> talep edilmektedir. (TST 11.1 (j) viii. , TST 11.1 (j) ix, TST 11.1 (j) xi.). İdarenizin satış sonrası servis güvencesini tam olarak koruyabilmesi adına; bu belgenin doğrudan istekli firmadan talep edilmesi yerine, her ürün grubunun kendi asıl imalatçısını/distribütörünün Türkiye genelindeki mevcut yetkili servis ağlarından yararlanacağına dair bir servis taahhütnamesi sunulmasının yeterli kabul edilmesi hususunu değerlendirmenizi rica ederiz.	Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi (SSHVB) Şartı Hakkında: İhale dokümanının TST 11.1 (j) maddesi uyarınca, teklif sahiplerinden Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi (Yetkili Servis Belgesi) veya TSE Hizmet Yeterlik Taahhüdü sunmaları istenmektedir. Ayrıca Teknik Şartname kapsamında jeneratör için de ilgili Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesinin sunulması öngörülmüştür. Bu düzenlemenin amacı, sözleşme süresince ve garanti döneminde idarenin ihtiyaç duyacağı bakım, onarım ve yedek parça hizmetlerinin kesintisiz olarak sağlanmasını teminat altına almaktır. İhale dokümanında istenilen belgeler, teklif sahibinin bizzat tüm ürün gruplarına ait servis organizasyonuna sahip olmasını zorunlu kılmamakta olup, ilgili ürünlerin üreticisi veya yetkili temsilcisi aracılığıyla satış sonrası hizmetlerin sağlanabileceğini ortaya koyan belgelerin sunulmasını amaçlamaktadır.
Dokümanda ihale konusu tüm kalemler için imalatçı veya yetkili temsilcilik belgesi istenmektedir. (TST 11.1 (j) ix , TST 11.1 (j) xi.) İmalatçı Yetki Belgesi sunma şartının yalnızca Kalem 1 (Kazıcı Yükleyici) ve Kalem 2 (Traktör) gibi ana makineler ile sınırlandırılmasını; diğer yardımcı tarım aletleri için ise teknik şartnameye uygunluğu gösteren broşür ve katalogların sunulmasının yeterli kabul edilmesini komisyonunuzun takdirine sunarız.	İmalatçı Yetki Belgesi Talebi Hakkında: İhale dokümanında yer alan TST 17.2(a) hükmü uyarınca, teklif sahibinin teklif ettiği ürünlerin imalatçısı olmaması halinde yalnızca ilgili ürün için İmalatçı Yetki Belgesi sunması gerekmektedir. Ayrıca aynı düzenlemede, imalatçı yetkilendirmesinin gerekli olmadığı ürünler bakımından teklif sahibinin yetkili satıcı/distribütör olduğunu gösteren belgelerin sunulmasının yeterli olduğu açıkça belirtilmiştir. Dolayısıyla ihale dokümanı, her ürün için mutlak surette imalatçı yetki belgesi sunulmasını zorunlu kılmamakta; ürünün niteliğine göre gerekli belgelerin sunulmasına imkân tanımaktadır.
İhale dokümanında Ortak Girişimin kabul edilmeyeceği belirtilmiştir. İsteklilerin ihaledeki 10 kalemın her biri için ayrı kısmi teklif sunması mümkün müdür? Tekliflerin kalem bazında (kısmi teklife açık olarak) değerlendirilip değerlendirilmeyeceği hususunda bizleri bilgilendirmenizi rica ederiz.	Kısmi Teklif Verilip Verilemeyeceği Hakkında: Teklif Bilgi Formunda Ortak Girişim kabul edilmeyeceği düzenlenmiştir. Bununla birlikte ihale dokümanı incelendiğinde, ihale tek sözleşme kapsamında düzenlenmiş olup, teklif sahiplerinin tüm kalemleri kapsayan teklif sunmaları öngörülmüştür. TST 14.6 hükmü uyarınca, aksi düzenlenmediği sürece teklifler lot bazında değerlendirilmekte olup, bu ihalede kalem bazında kısmi teklif verilmesine ilişkin herhangi bir

	düzenleme bulunmamaktadır. Ayrıca fiyat çizelgesinde bütün kalemlerin fiyatlandırılması istenmektedir. Bu nedenle; • Kalem bazında kısmi teklif verilmesi mümkün değildir. • Tekliflerin ihale dokümanında belirtilen kapsamda eksiksiz olarak sunulması gerekmektedir.
Teknik Şartname Bölüm 3. Teknik Şartname A. Genel Şartlar Madde 3. te yer alan “5 teknik yıl servis hizmeti garanti edilecektir” hükmünün kapsamı açık olarak anlaşılamamaktadır. Bu ifadenin; garanti süresi sonrasında yüklenicinin satış sonrası teknik servis hizmeti sunma yükümlülüğünü mü ifade ettiği, bir başka deyişle Yüklenicinin ilgili ürün için ücreti mukabili teknik servis ve periyodik bakım hizmetlerinin verileceğini garanti etmesi mi, yoksa ücretsiz periyodik bakım ve servis hizmetlerini de kapsayıp kapsamadığının açıklanması, teklif maliyetlerinin sağlıklı oluşturulması açısından faydalı olacaktır. Söz konusu madde eğer ücretsiz periyodik bakım olarak anlaşılması gerekiyorsa hangi makineler için talep edilmektedir? Yetkili servis tarafından gerçekleştirilecek periyodik bakım gereksinimi olmayan makineler için uygulama ne şekilde olmalıdır? “5 yıl teknik servis hizmeti garanti edilecektir” ifadesinin açıklanması hususunda gereğini arz ederiz.	Teknik Şartname Bölüm 3, A. Genel Şartlar Madde 3 “5 yıl teknik servis hizmeti garanti edilecektir.” hükmü; yüklenicinin, garanti süresi sonrasında da ilgili ürünler için yedek parça temini ile ücret karşılığında teknik servis ve bakım hizmetlerinin sağlanabileceğini garanti etmesini ifade etmektedir. Bu hükmün, ücretsiz periyodik bakım veya ücretsiz teknik servis hizmeti sunulacağı anlamına gelmemektedir. Ayrıca, üretici tarafından periyodik bakım öngörülmeyen makineler bakımından ücretsiz bakım yükümlülüğü bulunmamaktadır. Teknik servis hizmeti, ilgili ürünün teknik özellikleri ve üretici uygulamaları çerçevesinde yürütülecektir.
Teknik Şartname Bölüm 3. Teknik Şartname A. Genel Şartlar Madde 2. de “Teklif sahibi; imalatçı firma veya imalatçı firmanın Türkiye’de satış, yedek parça ve servis sunan yetkili temsilcisi olacaktır.” hükmü, ihale kapsamında çok sayıda farklı ürün grubu bulunması nedeniyle uygulamada tereddüt oluşturmaktadır. Teklif sahibinin ihale kapsamındaki tüm ürünlerin imalatçısı veya yetkili temsilcisi olmasının mı beklendiği, yoksa teklif edilen her bir ürün bakımından ilgili Üretici Yetki Belgesi sunulmasının yeterli olup olmadığının açıklanması hususunda gereğini arz ederiz.	Teknik Şartname Bölüm 3, A. Genel Şartlar Madde 2 Söz konusu maddede yer alan “Teklif sahibi; imalatçı firma veya imalatçı firmanın Türkiye’de satış, yedek parça ve servis sunan yetkili temsilcisi olacaktır.” hükmü, teklif sahibinin ihale kapsamındaki tüm ürünlerin imalatçısı veya tek başına tüm ürün grupları için yetkili temsilcisi olmasını zorunlu kılmamaktadır. İsteklilerin, teklif ettikleri her bir ürün için ilgili üreticiye ait veya üreticinin Türkiye’deki yetkili temsilcisi tarafından düzenlenmiş geçerli Üretici/Yetkili Satıcı veya Yetkili Servis Belgelerini sunmaları yeterli olacaktır.