

# DEVLET SU İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## HİZMET STANDARTLARI

### DSİ 1. Bölge Müdürlüğü (Bursa)

| SIRA NO | HİZMETİN ADI  | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|--|-------------------------------------|
| 1.      | Talep ve Şikâyet Başvurularının Değerlendirilmesi                                   | 1. e-Devlet veya CİMER üzerinden yapılan başvurularda belge istenmemektedir.<br>2. Birinci madde dışındaki başvurularda(Posta yolu, Evrak servislerine doğrudan müracaat vb.) Dilekçe ve varsa eki belgeler  | 1 Ay                                |
| 2.      | Su Kaynaklarını Geliştirmeye Yönelik İlk İnceleme Raporu Hazırlanması               | 1. Dilekçe veya Resmi Yazı   | 2 Yıl                               |
| 3.      | Kullanılmayan Su Sondaj Kuyularının Kullanım Hakkının Devredilmesi/Kiraya Verilmesi | 1. Dilekçe/Resmi Yazı<br>2. Talebin uygun görülmesi halinde Kuyunun kullanım hakkının kiralanması/devredilmesi için belirlenen ücretin tahsil edildiğine ilişkin belge   | 3 Ay                                |
| 4.      | Yeraltısuyu Arama ve Kullanma Belgesi Ön Başvuru Talebi                             | 1. e-Devlet veya CİMER üzerinden yapılan başvurularda belge istenmemektedir.<br>2. Birinci madde dışındaki başvurularda(Posta yolu, Evrak servislerine doğrudan müracaat vb.) Dilekçe ve varsa eki belgeler.<br>3. 167 Sayılı Kanun ve Yeraltısuları Teknik Yönetmeliğinde belirtilen Fenni Mesul aracılığıyla hazırlanmış yeraltısuyu arama ve kullanma belgesi proje dosyası | 1 Ay                                |

|    |  |   |        |
|----|--|---|--------|
| 5. | Analiz ve Deney Ön Başvurusu Talebi          | 1- DSİ Laboratuvarları Deney Talep Formu ( <a href="https://takk.dsi.gov.tr/">https://takk.dsi.gov.tr/</a> adresinde yayımlanan 55 nolu form)<br>2- Başvurunun uygun görülmesi halinde <a href="https://takk.dsi.gov.tr/">https://takk.dsi.gov.tr/</a> adresinde talebe ilişkin yayımlanan bedelin yatırıldığına ilişkin dekont<br>3- Talep edilen başvuruya ilişkin numune | 15 Gün |
| 6. | Su Kalitesi Veri Taleplerinin Karşılanması   | 1. Veri talebi (dilekçe/resmi yazı)<br>2. Talebin uygun görülmesi halinde talebe ilişkin <a href="https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738">https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738</a> sayfasında ilan edilen ücretin tahsil edildiğine ilişkin belge   | 15 Gün |
| 7. | Hidrometrik Done Verilmesi                   | 1. Veri talebi (dilekçe/resmi yazı)<br>2. Talebin uygun görülmesi halinde talebe ilişkin <a href="https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738">https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738</a> sayfasında ilan edilen ücretin tahsil edildiğine ilişkin belge   | 15 gün |
| 8. | Zarar Ziyan ve Gelir Kaybı Dosyası Sorgulama | 1. Dilekçe ve ekleri (İlgili Arazinin Tapu Fotokopisi, Hak Sahibinin Kimlik Fotokopisi, Hak Sahibinin İBAN bilgisi ve İlgili Arazinin Kira Kontratı vb.)  | 1 yıl  |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belgeyle başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|                          |  |                             |  |
|--------------------------|--|-----------------------------|--|
| <b>İlk Müracaat Yeri</b> | : 1.Bölge Müdürlüğü  | <b>İkinci Müracaat Yeri</b> | : 1.Bölge Müdürlüğü  |
| <b>İsim</b>              | : Erdiç KURAN  | <b>İsim</b>                 | : İnan GÜNDÜZ  |
| <b>Unvan</b>             | : Bölge Müdür Yardımcısı                                   | <b>Unvan</b>                | : Bölge Müdürü   |
| <b>Adres</b>             | : DSİ 1.Bölge Md. Ankara Cad. No.221<br>Duaçınarı / BURSA  | <b>Adres</b>                | : DSİ 1.Bölge Md. Ankara Cad. No.221<br>Duaçınarı / BURSA          |
| <b>Telefon</b>           | : 0 224 360 50 20  | <b>Telefon</b>              | : 0 224 360 50 20  |
| <b>Faks</b>              | : 0 224 360 50 23  | <b>Faks</b>                 | : 0 224 360 50 23  |
| <b>e-Posta</b>           | : <a href="mailto:ekuran@dsi.gov.tr">ekuran@dsi.gov.tr</a> | <b>e-Posta</b>              | : <a href="mailto:inangunduz@dsi.gov.tr">inangunduz@dsi.gov.tr</a> |