

# DEVLET SU İŐLERİ GENEL MÜDÜRLÜĐÜ

## HİZMET STANDARTLARI

### DEĞERLENDİRME VE DESTEKLEME DAİRESİ BAŐKANLIĐI

| SIRA NO | HİZMETİN ADI   | BAŐVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|--|------------------------------|-------------------------------------|
| 1.      | Talep ve Őikayet BaŐvurularının Deđerlendirilmesi (Hizmet Kodu: 95836) | 1- Dilekçe                   | 30 Gün                              |

BaŐvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dıŐında belge istenmesi, eksiksiz belgeyle baŐvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine baŐvurunuz.

|                   |   |                      |  |
|-------------------|---|----------------------|--|
| İlk Müracaat Yeri | : Deđerlendirme ve Destekleme Dairesi BaŐkanlıđı                          | İkinci Müracaat Yeri | : Devlet Su İŐleri Genel Müdürlüđü   |
| İsim              | : Cengiz KUTSAL   | İsim                 | : Faruk FIRATOĐLU  |
| Unvan             | : Daire BaŐkanı   | Unvan                | : Genel Müdür Yardımcısı   |
| Adres             | : Mustafa Kemal Mahallesi Anadolu Bulvarı No:9<br>PK:06530 Çankaya/ANKARA | Adres                | : Mustafa Kemal Mahallesi Anadolu Bulvarı No:9<br>PK:06530 Çankaya/ANKARA    |
| Telefon           | : 0 312 454 32 51   | Telefon              | : 0 312 454 50 60  |
| Faks              | :   | Faks                 | : -  |
| e-Posta           | : <a href="mailto:cengizkutsal@dsi.gov.tr">cengizkutsal@dsi.gov.tr</a>    | e-Posta              | : <a href="mailto:faruk.firatoglu@dsi.gov.tr">faruk.firatoglu@dsi.gov.tr</a> |