

# DEVLET SU İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## HİZMET STANDARTLARI

### DSİ 12. Bölge Müdürlüğü (Kayseri)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Talep ve Şikâyet Başvurularının Değerlendirilmesi	1. e-Devlet veya CİMER üzerinden yapılan başvurularda belge istenmemektedir 2. Birinci madde dışındaki başvurularda(Posta yolu, Evrak servislerine doğrudan müracaat vb.) Dilekçe ve varsa eki belgeler	1 Ay
2.	Su Kaynaklarını Geliştirmeye Yönelik İlk İnceleme Raporu Hazırlanması	1. Dilekçe veya Resmi Yazı	2 Yıl
3.	Kullanılmayan Su Sondaj Kuyularının Kullanım Hakkının Devredilmesi/Kiraya Verilmesi	1. Dilekçe/Resmi Yazı 2. Talebin uygun görülmesi halinde Kuyunun kullanım hakkının kiralanması/devredilmesi için belirlenen ücretin tahsil edildiğine ilişkin belge	3 Ay
4.	Yeraltısuyu Arama ve Kullanma Belgesi Ön Başvuru Talebi	1. e-Devlet veya CİMER üzerinden yapılan başvurularda belge istenmemektedir 2. Birinci madde dışındaki başvurularda(Posta yolu, Evrak servislerine doğrudan müracaat vb.) Dilekçe ve varsa eki belgeler. 3. 167 Sayılı Kanun ve Yeraltısuları Teknik Yönetmeliğinde belirtilen Fenni Mesul aracılığıyla hazırlanmış yeraltısuyu arama ve kullanma belgesi proje dosyası	1 Ay

5.	Analiz ve Deney Ön Başvurusu Talebi	1- DSİ Laboratuvarları Deney Talep Formu ( <a href="https://takk.dsi.gov.tr/">https://takk.dsi.gov.tr/</a> adresinde yayımlanan 55 nolu form) 2- Başvurunun uygun görülmesi halinde <a href="https://takk.dsi.gov.tr/">https://takk.dsi.gov.tr/</a> adresinde talebe ilişkin yayımlanan bedelin yatırıldığına ilişkin dekont 3- Talep edilen başvuruya ilişkin numune	15 Gün
6.	Su Kalitesi Veri Taleplerinin Karşılanması	1. Veri talebi (dilekçe/resmi yazı) 2. Talebin uygun görülmesi halinde talebe ilişkin <a href="https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738">https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738</a> sayfasında ilan edilen ücretin tahsil edildiğine ilişkin belge	15 Gün
7.	Hidrometrik Done Verilmesi	1. Veri talebi (dilekçe/resmi yazı) 2. Talebin uygun görülmesi halinde talebe ilişkin <a href="https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738">https://www.dsi.gov.tr/Sayfa/Detay/738</a> sayfasında ilan edilen ücretin tahsil edildiğine ilişkin belge.	15 gün
8.	Zarar Ziyan ve Gelir Kaybı Dosyası Sorgulama	1. Dilekçe ve ekleri (İlgili Arazinin Tapu Fotokopisi, Hak Sahibinin Kimlik Fotokopisi, Hak Sahibinin İBAN bilgisi ve İlgili Arazinin Kira Kontratı vb.)	1 yıl

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belgeyle başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	: 12. Bölge Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	: 12. Bölge Müdürlüğü
<b>İsim</b>	: M. Zeki ÖZDOĞRU	<b>İsim</b>	: Okan BAL
<b>Unvan</b>	: Bölge Müdür Yardımcısı	<b>Unvan</b>	: Bölge Müdürü
<b>Adres</b>	: Osman Kavuncu Cad. DSİ 12. Bölge Müdürlüğü Kocasinan/KAYSERİ	<b>Adres</b>	: Osman Kavuncu Cad. DSİ 12. Bölge Müdürlüğü Kocasinan/KAYSERİ
<b>Telefon</b>	: 0 352 336 28 50	<b>Telefon</b>	: 0 352 336 28 50
<b>Faks</b>	: 0 352 336 28 57	<b>Faks</b>	: 0 352 336 28 57
<b>e-Posta</b>	: <a href="mailto:zekiozdogru@dsi.gov.tr">zekiozdogru@dsi.gov.tr</a>	<b>e-Posta</b>	: <a href="mailto:okanbal@dsi.gov.tr">okanbal@dsi.gov.tr</a>